



PASIÓN POR
UN PLANETA
SOSTENIBLE

Reporte de Sostenibilidad 2022

Reporte de Sostenibilidad 2022

Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC



PASIÓN POR
UN PLANETA
SOSTENIBLE

[GRI 2-3] Para cualquier inquietud o
comentario sobre este informe, por
favor comunicarse al correo electrónico
Info@gaiasa.com

Gaiaambiente 

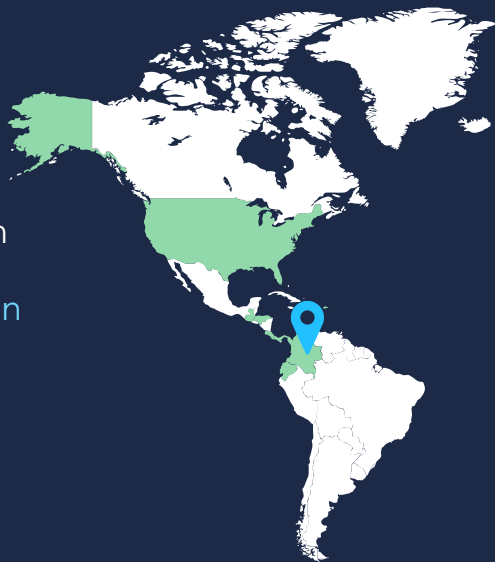
Gaiasa 

GaiaServiciosAmbient 

gaiaambiente 



Somos Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC, una firma de consultoría en sostenibilidad ambiental con 17 años de experiencia **trabajando con pasión por un planeta sostenible**, comprometidos con el medio ambiente y el desarrollo sostenible. Ofrecemos nuestros servicios en diversas partes del territorio colombiano y en otros países.



86 empleados



102 proveedores activos



382 servicios ejecutados



Registramos un EBITDA del
19,30%



234 clientes activos

Unidades de Servicios



**Servicios
Ambientales**



**Servicios
Agua**



**Servicios
Sostenibilidad**



**Servicios
Biodiversidad**



**Laboratorio
Ambiental**

Contenido

1. Sobre este informe

Acerca de este reporte	06
Declaración Director Ejecutivo.....	07

2. Nuestra empresa

Nuestra empresa.....	09
Nuestras unidades.....	11
Nuestros empleados.....	12
Servicios prestados.....	12
Gestión de proveedores.....	13
Iniciativas externas y afiliaciones.....	14
Política de calidad.....	15
Principio de precaución.....	15
Nuestra gobernanza.....	16
Cambios significativos	17

3. Estrategia de sostenibilidad

Análisis de materialidad.....	19
Estrategia y conexión con los ODS.....	21

4. Planeta

Inventario de GEI Gaia	25
Energía.....	27
Gestión ambiental.....	28
Agua y vertimientos.....	29
Residuos.....	30

5. Prosperidad

Valor económico directo generado y distribuido.....	32
--	----

6. Personas

Diversidad de directivos y empleados....	34
Empleo	35
Ratio salarial	36
Comité de Convivencia Laboral.....	37
Ética y Confidencialidad	37
Salud y seguridad en el trabajo	38
Desarrollo de competencias	39
Evaluación de Desempeño	39
Formación y enseñanza	40

7. Tabla GRI

Tabla GRI.....	42
----------------	----

1 **Sobre este informe**

Acerca de este reporte	06
Declaración Director Ejecutivo.....	07

Acercas de este reporte

[GRI 2-1] [GRI 2-3]

En Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC **[GRI 2-2]**, tenemos un firme compromiso con la sostenibilidad y trabajamos diariamente con pasión por un planeta sostenible.

En 2021, adoptamos la condición BIC según la Ley 1901 de 2018, lo que nos llevó a presentar nuestro primer Reporte de Sostenibilidad 2021 y nos ha impulsado a mejorar nuestra gestión corporativa frente al desarrollo sostenible.

Como parte de nuestro compromiso, presentamos nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad 2022, que da cuenta de nuestros avances y logros en materia.

El Reporte de Sostenibilidad 2022 se enmarca en nuestra gestión actual de la sostenibilidad, que abarca las dimensiones Planeta, Personas y Prosperidad.

Con este reporte, buscamos mantener una comunicación clara y transparente con nuestros diferentes grupos de interés, ofreciendo información relevante sobre nuestra Organización, nuestros temas relevantes y su gestión.



Este Reporte fue elaborado con referencia al Global Reporting Initiative **[GRI 2-3]**. Nuestro compromiso con la sostenibilidad es permanente y, por eso, seguiremos presentando nuestro Reporte de Sostenibilidad de manera anual, en cumplimiento con nuestro compromiso de transparencia y diálogo con nuestros grupos de interés.

Declaración Director Ejecutivo

[GRI 2-22]



"Nuestro propósito superior es pasión por un planeta sostenible". Este guía nuestras acciones y motiva a cada miembro de nuestro equipo a trabajar juntos para construir un futuro mejor.

Juan Carlos Leal Echeverri

Director Ejecutivo y socio fundador de Gaia
Ingeniero Ambiental
Maestría en Bosques y Conservación Ambiental

Los desafíos significativos en temas de sostenibilidad planetaria, como la variabilidad climática, la crisis en la relación entre la oferta y la demanda de los recursos naturales y la erosión social, se han intensificado en los últimos años. Sin embargo, es alentador ver que cada vez más personas y empresas comprenden la conexión directa entre sus acciones y la sostenibilidad del planeta. Aún mejor, cada vez somos más quienes deseamos tomar medidas al respecto. Nuestro enfoque se dirige a este grupo consciente, y es por ellos que hemos actualizado y ampliado nuestro portafolio en el último año, ofreciendo soluciones integrales para lograr una transformación empresarial sostenible. Todo esto respaldado por un equipo multidisciplinario altamente capacitado y comprometido en trabajar con pasión por un planeta sostenible.

En 2022, logramos obtener un EBITDA del 19,30%; ejecutamos 382 servicios con la colaboración de nuestros 86 empleados; sensibilizamos a más de 1.000 personas; asesoramos y desarrollamos productos y servicios para más de 233 clientes y trabajamos de la mano con 102 proveedores. Estos resultados fueron alcanzados con coherencia, donde resaltamos que fortalecimos nuestros procesos de atracción y retención del talento, compensamos nuestra huella de carbono y disminuimos el consumo de agua y energía y la generación de residuos sólidos en nuestras operaciones. Además, ayudamos a nuestros clientes y aliados a mejorar su gestión de sostenibilidad.

En consecuencia, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, tanto a través de nuestra actuación como Sociedad BIC y firmantes activos del Pacto Global, como a través del apoyo a nuestros clientes y la responsabilidad hacia nuestra cadena de valor.

2 Nuestra empresa

Nuestra empresa.....	09
Nuestras unidades.....	11
Nuestros empleados.....	12
Servicios prestados.....	12
Gestión de proveedores.....	13
Iniciativas externas y afiliaciones.....	14
Política de calidad.....	15
Principio de precaución.....	15
Nuestra gobernanza.....	16
Cambios significativos	17

Nuestra empresa

[GRI 2-1]

Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC es una empresa de consultoría e ingeniería especializada en la prestación de servicios medioambientales y de sostenibilidad. Fundada en el año 2006, nos hemos dedicado a trabajar en diferentes unidades de negocio, siempre bajo un propósito superior que nos une y nos impulsa: "pasión por un planeta sostenible".

Con sede en Envigado, Colombia, ofrecemos nuestros servicios en todo el territorio colombiano, así como en otros países de como España, Suiza, Canadá, Estados Unidos, México, Nicaragua, Costa Rica, Honduras, Panamá, Puerto Rico, Guatemala, Perú, Ecuador y Chile.

A lo largo de los años, nos hemos consolidado como una empresa líder en el sector gracias a nuestra experiencia, conocimientos y compromiso con la sostenibilidad.

Propósito superior Pasión por un planeta sostenible

Misión: Somos una empresa consultora que a través de conocimiento ambiental especializado y trabajando con pasión, contribuye a la estrategia y sostenibilidad de sus clientes y el planeta.

Visión: En el 2026 seremos líderes en el área de servicios ambientales y sostenibilidad a través de un portafolio de soluciones y estrategias ambientales que contribuya a la sostenibilidad de nuestros clientes y ecosistema generando valor agregado para los grupos de interés.

Propuesta de valor: Soluciones sostenibles a la medida.

Nuestras unidades [GRI 2-6]



**Servicios
ambientales**



Servicios aguas



**Servicios
sostenibilidad**



**Servicios
biodiversidad**



**Laboratorio
ambiental**

Nuestra empresa

[GRI 2-23]

Valores corporativos GRI [2-23]. En Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC, creemos que nuestros valores corporativos son fundamentales para nuestra cultura y la forma en que trabajamos. Nuestros valores, que son la base de nuestro comportamiento y actividad, son: pasión, ética y coherencia, excelencia, respeto e innovación.

Es importante destacar que nuestros valores corporativos han evolucionado con el tiempo, y recientemente hemos hecho un cambio sustancial al reemplazar la disciplina por la innovación. Esto se debe a que queremos enfocarnos en soluciones innovadoras para el cuidado del medio ambiente y la gestión de la sostenibilidad, y creemos que la excelencia ya contiene aspectos de disciplina. **En conjunto, nuestros valores corporativos reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad** y nuestro deseo de marcar una diferencia positiva en el mundo [GRI 2-23].

- 1 Pasión:** Trabajamos con pasión por un planeta sostenible.
- 2 Ética y coherencia:** Trabajamos con ética y vivimos con coherencia.
- 3 Excelencia:** Buscamos la excelencia a través de un equipo altamente capacitado y con pensamiento sistémico, para lograr resultados sobresalientes.
- 4 Respeto:** Escuchamos, entendemos y valoramos a los demás, buscando armonía en las relaciones.
- 5 Innovación:** Apoyamos el desarrollo del talento y la innovación de nuestro equipo de trabajo, ya que sabemos que el cuidado del medio ambiente requiere soluciones innovadoras.

Nuestras unidades

[GRI 2-6]



Servicios ambientales

- Departamento de Gestión Ambiental DGA
- Asesorías y capacitaciones ambientales
- NTC-ISO 14001:2015
- Acompañamiento en exenciones tributarias
- Economía circular
- Estudios y obligaciones legales
- Licenciamiento ambiental



Servicios aguas

- Producción más Limpia.
- Diseño sistemas de tratamiento de agua.
- Sistemas de tratamiento de agua.
- Diseño de redes.
- Economía circular recurso hídrico
- Estudios e interventorías
- Capacitaciones.



Servicios sostenibilidad

- Estrategias de sostenibilidad
- Estrategias de cambio climático
- Carbono neutralidad
- Gestión del ciclo de vida
- Certificados de reducción de emisiones de GEI
- Certificados de energía renovable RECs



Servicios biodiversidad

- Inventarios de flora
- Monitoreos de fauna
- Estudios de paisaje
- Manejo de flora y fauna
- Planes de compensación por pérdida de biodiversidad
- Estudios y obligaciones legales
- Soluciones basadas en naturaleza



Laboratorio ambiental

- Monitoreo de aguas
- Monitoreo de ruido
- Monitoreo suelos
- Monitoreo residuos
- Aforos de caudal líquido
- Estudios hidrológicos e hidráulicos
- Sistemas de Información Geográfica (S.I.G.)

Nuestros empleados

[GRI 2-7]

- En 2022, contamos con un total de 86 empleados contratados, todos bajo jornada completa.

Distribución de empleados por tipo de contratación

51 empleados contratados a término indefinido

22 empleados bajo contrato de obra y labor

10 empleados bajo contrato a término fijo

3 empleados bajo contrato de aprendizaje

Servicios prestados

[GRI 2-6]

En el año 2022, tuvimos una aceptación de 382 servicios por parte de 234 clientes. Los sectores que más contrataron nuestros servicios fueron la industria de alimentos, la industria manufacturera en general y la industria de papel y empaques, representando el 37% del total de servicios facturados.



37%

Servicios dirigidos a industria de alimentos, manufacturera en general y papel y empaques.

Gestión de proveedores

[GRI 2-6]

En el 2022, contamos con 102 proveedores activos, distribuidos en diferentes categorías como suministro de equipos (14), insumos de laboratorio (18), laboratorios (11) y servicios (59).

Durante el 2022, realizamos pagos a proveedores por un total de \$7.493 millones de pesos. Nuestros proveedores están ubicados en diferentes regiones de Colombia. Cabe destacar que, en el último año, cambiamos a 10 proveedores de servicios debido a deficiencias en el servicio que nos estaban prestando.

Cada año realizamos una **evaluación de nuestros proveedores**, con el fin de realimentarlos sobre su desempeño y tomar medidas para mejorar nuestras relaciones comerciales. En el 2022 evaluamos a un total de 102 proveedores, utilizando un enfoque colaborativo en equipo y criterios ponderados para evaluar sus fortalezas y oportunidades de mejora teniendo en cuenta:

- 1 Calidad de los resultados o productos
- 2 Servicio de postventa
- 3 Puntualidad en la prestación del servicio
- 4 Disponibilidad de productos/servicios
- 5 Facturación y documentación correcta
- 6 Precios favorables y facilidades de pago

Según la ponderación y la evaluación por categorías, el servicio de los proveedores se califica en excelente, bueno, regular o malo.

En el año 2022 el 91% de nuestros proveedores aprobaron la evaluación de forma satisfactoria.



91%

Proveedores aprobados

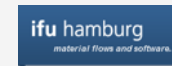
Iniciativas externas y afiliaciones

[GRI 2-28]

Certificaciones y acreditaciones



Aliados y gremios



Entrenamientos especializados



Redes de conocimiento



Minciencias

Grupo de Investigación Gaia



Política de calidad



“Somos un equipo interdisciplinario altamente competente que trabaja con pasión por un planeta sostenible, bajo lineamientos de la NTC ISO 9001 e NTC ISO/IEC 17025 declaramos política que procuramos la satisfacción de las partes interesadas clave, la imparcialidad y el mejoramiento continuo para ofrecer siempre productos, servicios de consultoría y laboratorio ambiental (toma de muestras) de excelente calidad”.

La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Principio de precaución

[GRI 2-23]



El principio de precaución define lo que hacemos.

Somos una firma de consultoría en sostenibilidad ambiental, estamos registrados como Sociedad BIC (Beneficio e Interés Colectivo), nuestro propósito superior es “pasión por un planeta sostenible”, nuestra propuesta de valor es “soluciones sostenibles a la medida”.

Nuestra propuesta de valor es “soluciones sostenibles a la medida”.

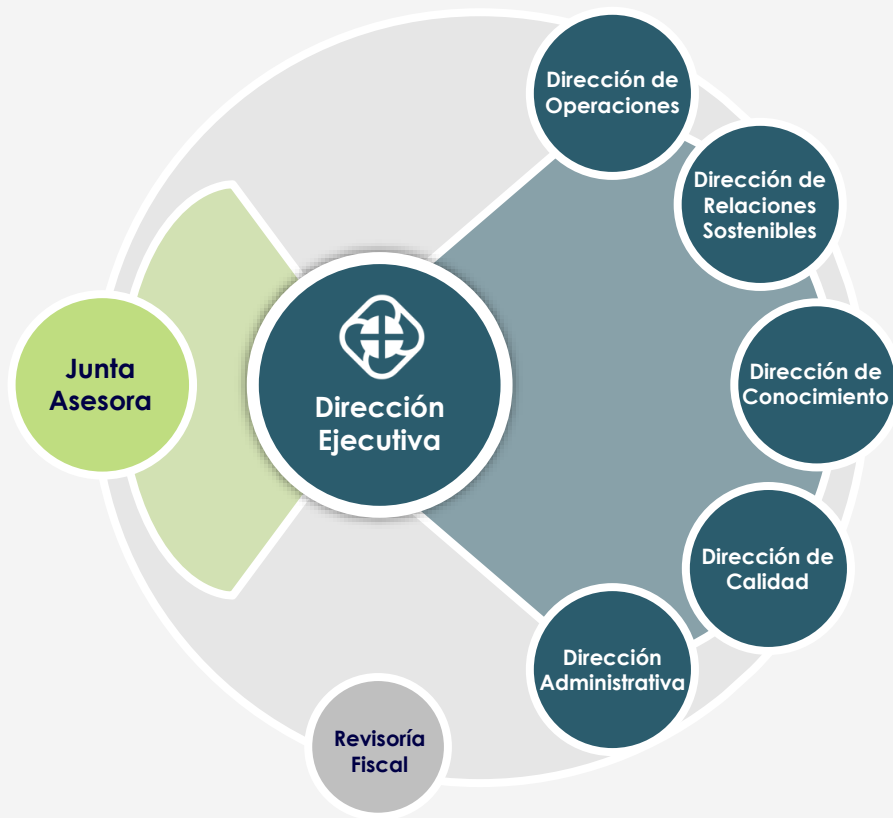
Nuestra gobernanza

[GRI 2-9]

Nuestros directivos lideran y dan norte estratégico a Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC, y están comprometidos con asegurar que todas las acciones de la empresa se dirijan hacia la creación de valor y el logro de los objetivos corporativos, siempre alineados con nuestro propósito superior.

El liderazgo está orientado desde la Junta Asesora y la Dirección Ejecutiva; esta última, soportada por la acción de cinco direcciones: Operaciones, Relaciones Sostenibles, Conocimiento, Calidad y Administrativa. Así mismo, contamos con el apoyo transversal de la Revisoría Fiscal.

Con su liderazgo, nuestra empresa se mantiene en el camino correcto hacia un futuro más sostenible.



Cambios significativos

[GRI 2-6]

En el año 2022, llevamos a cabo una reestructuración del área de Relaciones Sostenibles, contratación de nuevos vendedores y cambio del CRM.

Centralizamos el sistema contable de Gaia en nuestro servidor propio, lo que ha mejorado la eficiencia y seguridad en la gestión de los datos financieros.

Empezamos a llevar un registro mensual del avance de proyectos bajo las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

Nuestra sede actual cuenta con un diseño bioclimático realizado por una firma de arquitectura especializada, de forma que aprovecha adecuadamente el clima, se cuenta con ventilación natural y apoyo de ventiladores de bajo consumo en caso de aumento de la temperatura al interior de algún área, las ventanas y disposición de los puestos de trabajo fueron diseñados para minimizar el impacto de la radiación solar en las áreas de trabajo.

Realizamos la reestructuración de roles y cargos, y se diseñó un plan de carrera para promover la gestión de la felicidad (atracción y retención de talento) en Gaia.

Hicimos una inversión en dos vehículos 100% eléctricos, marcas BYD y Renault para el director ejecutivo y el director de relaciones sostenibles de la empresa, quienes son los principales gestores de marca. Esto no solo reduce nuestra huella de carbono, sino que además nos permite promover la movilidad sostenible.

En nuestra área de servicios de Aguas, se diseñó una planta de tratamiento de aguas compacta, tecnología que permite efficientar los tiempos de entrega y optimizar materiales, además de que requiere menor espacio para su instalación que una convencional.



En Gaia tenemos el compromiso de mejorar continuamente y adaptarnos a un entorno en constante evolución.

3 Estrategia de sostenibilidad

Análisis de materialidad 19
Estrategia y conexión con los ODS 21

Análisis de materialidad

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

Propósito superior Pasión por un planeta sostenible

La materialidad es una herramienta fundamental para la formulación de estrategias corporativas de sostenibilidad. Su construcción puede realizarse a través de un análisis con **enfoque simple**, que permite comprender el impacto de una organización sobre su entorno a nivel social y ambiental (**organización → entorno**); o un **enfoque de doble perspectiva**, que además de la comprensión de externalidades sociales y ambientales generadas por parte de una organización, facilita la comprensión del impacto del entorno sobre esta (**entorno → organización**). Este último enfoque, toma en cuenta el impacto de los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad sobre el negocio, brindando un entendimiento de como diversos asuntos sociales, ambientales y económicos y de gobernanza pueden afectar la capacidad de crear valor a largo plazo en la Organización y su desempeño económico.

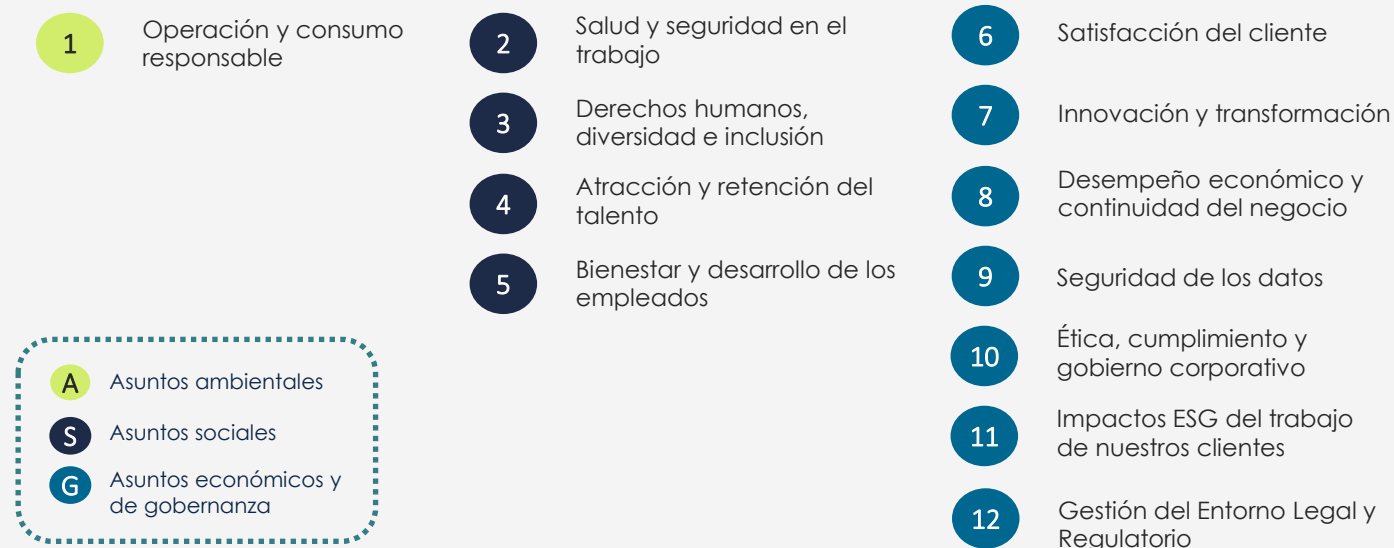
- 1 Comprensión y análisis del entorno e identificación de asuntos potencialmente materiales
- 2 Escucha de grupos de interés desde una perspectiva de materialidad social-ambiental frente a los asuntos identificados en la etapa 1
- 3 Identificación, valoración y análisis de riesgos y oportunidades frente a los asuntos de sostenibilidad identificados en la etapa 1, y escucha a grupos de interés desde una perspectiva de impacto financiero y estratégico sobre el negocio.
- 4 Análisis de materialidad → priorización de asuntos y definición final de temas materiales

Durante 2022, Gaia inicio su proceso de análisis materialidad con un enfoque de doble perspectiva. Dicho proceso consta de cuatro etapas fundamentales:

Análisis de materialidad

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

Como avance frente a nuestro compromiso pactado durante 2021, presentamos nuestros asuntos ambientales, sociales y económicos y de gobernanza, identificados como potencialmente materiales. Este resultado corresponde a la implementación de la **etapa 1** de nuestro proceso de análisis de materialidad:



Durante nuestro próximo informe, presentaremos nuestra matriz de materialidad, así como el marco de gestión (alcance) de cada asunto material para nuestra Organización.

Estrategia y conexión con los ODS

[GRI 2-22]

Prosperidad

Planeta

Personas



En Gaia nos hemos enfocado en la gestión de la sostenibilidad desde los tres pilares fundamentales del desarrollo: personas, planeta y prosperidad. Desde 2017 y en línea con la filosofía de “capitalismo consciente”, definimos nuestro propósito superior **“Pasión por un planeta sostenible”**, que es la base fundamental de nuestra acción corporativa.

Desde nuestra labor y como consultores de servicios de sostenibilidad, conectamos la ciencia con el trabajo corporativo y soportamos y promovemos el progreso de la Agenda Global 2030, así como el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global.

Creación de valor



Servicio Integral

Medición, reducción, y compensación de los impactos ambientales de su organización



Estrategias

que agregan valor y alta rentabilidad



Conectar

ciencia con su organización

Estrategia y conexión con los ODS

[GRI 2-22]

Contribuimos, desde nuestra operación y a través del trabajo de nuestros clientes, con el cierre de brechas de desafíos mundiales de sostenibilidad, abarcados principalmente desde los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Salud y bienestar



Educación de calidad



Agua limpia y saneamiento



Trabajo decente y crecimiento económico



Industria, innovación e infraestructura



Producción y consumo responsables



Acción por el clima



Vida de los ecosistemas terrestres



Paz, justicia e instituciones sólidas



Alianzas para lograr los objetivos

Actualmente, nuestra estrategia de sostenibilidad se encuentra en construcción. Podremos terminar de definirla, una vez tengamos finalizado nuestro ejercicio de doble materialidad. Esperamos presentar este resultado a nuestros diversos grupos de interés durante el próximo año.

Estrategia y conexión con los ODS

[GRI 2-22]

Personas

Educamos y creamos conciencia, cuidamos e impactamos positivamente a nuestra gente y grupos de interés

Prosperidad

Actuamos de forma íntegra, generamos oportunidades de trabajo dignas y contribuimos con la construcción de un mundo próspero y sostenible para todos (creación de valor)

Planeta

Somos responsables en nuestra operación y ayudamos a mejorar los procesos/prácticas de nuestros clientes y aliados para reducir su impacto ambiental



PASIÓN POR
UN PLANETA
SOSTENIBLE

Gestión del impacto en nuestra operación

Impacto generado a través de la acción de nuestros clientes



4 Planeta

Inventario de GEI Gaia	25
Energía.....	27
Gestión ambiental.....	28
Agua y vertimientos.....	29
Residuos.....	30

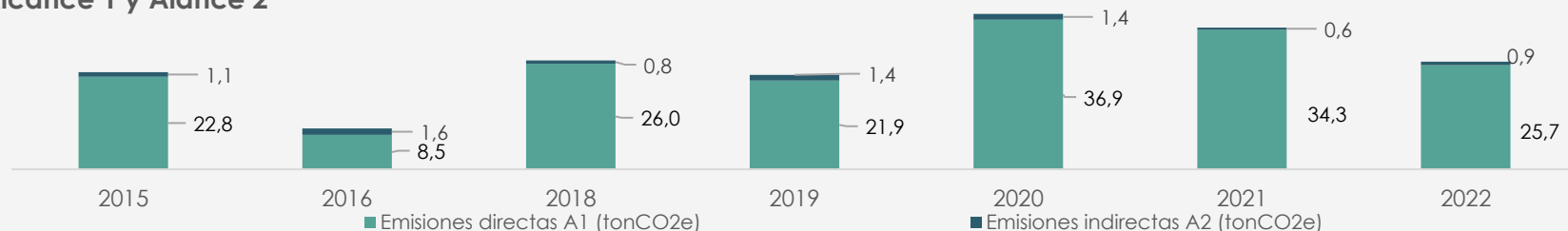
Inventario de GEI Gaia

[GRI 305-1] [GRI 305-2]

Realizamos un inventario de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) siguiendo los lineamientos del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte (GHG Protocol), enfocándonos en la gestión de las emisiones generadas sobre las cuales tenemos control operacional. Los factores de emisión utilizados se basaron en la información proporcionada por la UPME y el IPCC.

En el año 2022, nuestras emisiones de GEI directas e indirectas por uso de energía fueron de **26,5 tonCO₂e**. El 97% de las emisiones totales corresponden a las emisiones directas del Alcance 1 (A1), mientras que las emisiones indirectas del Alcance 2 (A2) asociadas al consumo de energía eléctrica representan el 3% restante.

Inventario de GEI Gaia Alcance 1 y Alcance 2



En el año 2022, en Gaia nos unimos a la Estrategia Colombia Carbono Neutralidad del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible MADS. Como parte del acuerdo, además de compensar las 35 toneladas de CO₂e generadas durante el año 2021, establecimos nuestro plan de neutralidad y un compromiso para estructurar un plan de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

Inventario de GEI Gaia

[GRI 305-1] [GRI 305-2]

Con respecto al año anterior, logramos una disminución del 25,3% de las emisiones GEI de A1, debido a la reducción del consumo de combustibles fósiles, principalmente del consumo de diésel. Por otro lado, tuvimos un incremento de las emisiones GEI de A2 en un 45,6%, debido al incremento del consumo de energía eléctrica por parte de nuestra Organización en el 2022.

Con respecto a nuestro año base 2015, las emisiones GEI de A1 han aumentado aproximadamente en un 12,6%, lo que se debe principalmente al crecimiento de nuestra operación. Cabe destacar que, los combustibles fósiles son usados por Gaia mayoritariamente para procesos de transporte y logística (vehículos propios de la Organización).

En cuanto al A2, aunque nuestro consumo de energía eléctrica ha incrementado en un 45,4% con respecto al 2015, tuvimos una disminución del 26,1% de las emisiones GEI en comparación con este año base, debido a una reducción del factor de emisión de energía eléctrica de nuestro país en 2022, con relación al valor del factor de emisión del 2015.

Seguiremos trabajando para reducir nuestro consumo energético a través de eficiencias operacionales, así como en lograr una mejor gestión de nuestras emisiones GEI.



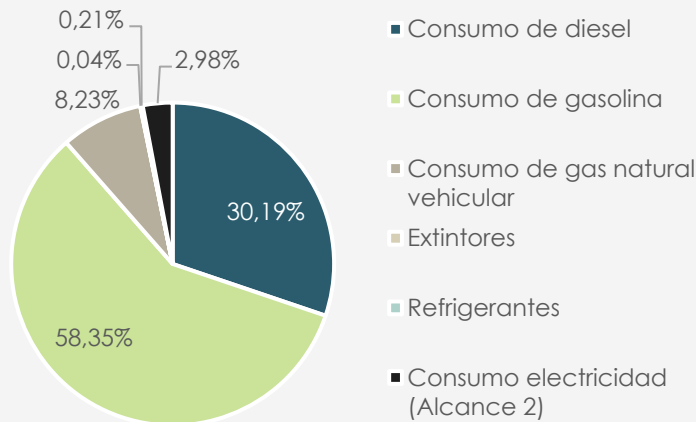
Para el año 2022 hemos compensado nuestras emisiones de Gases Efecto Invernadero a través de la adquisición de 27 créditos que provienen del Proyecto de compensación de emisiones Conservación del Bosque Galilea-Amé

Inventario de GEI Gaia

[GRI 305-1] [GRI 305-2]

Al desglosar las emisiones directas de GEI del Alcance 1, se evidencia que el consumo de combustibles, como diésel, gasolina y GNV, representa el 96,5% del total de emisiones de GEI. En contraste, las emisiones directas relacionadas con fugas en refrigerantes de neveras y congeladores, así como las recargas de extintores, sólo representan el 0,25% de las emisiones totales de GEI.

Aporte de emisiones



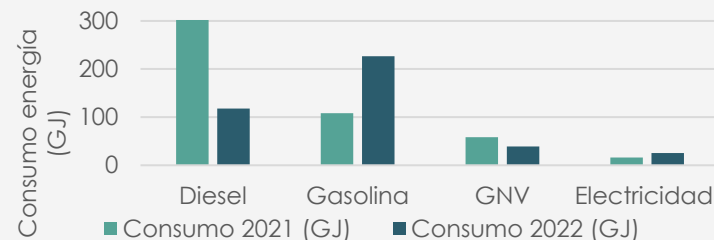
Energía

[GRI 302-1]

Con respecto a la energía térmica, en comparación con el año anterior, se presentó una reducción en el consumo de diésel y GNV del 65,27 % y 33,07 %, respectivamente; y un aumento en el consumo de gasolina de más del 100 %. Esto es debido a la venta de un vehículo a Diesel y el mayor uso de vehículos que funcionan a partir de gasolina.

Por otro lado, se ha registrado un aumento en el consumo de energía eléctrica en un 70,94% con respecto a 2021, debido principalmente al incremento de la asistencia de colaboradores a la sede de Gaia por normalización de las dinámicas laborales luego de pandemia.

Consumo energético



Gestión ambiental

[GRI 2-27] [GRI 304-3]

La gestión ambiental de nuestra compañía se enfoca en la prevención y mitigación de posibles impactos ambientales, y en el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente. Nos enorgullece haber logrado cero multas o sanciones por incumplimiento de normas ambientales durante el año 2022 **[GRI 2-27]**, lo cual demuestra nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad.

Continuaremos trabajando en mejorar nuestras prácticas ambientales y en identificar posibles

riesgos y oportunidades para seguir mejorando cada día. Por otro lado, en Gaia tenemos como objetivo de largo plazo contribuir de manera directa con la conservación de la biodiversidad. Por ello, buscaremos poder participar en proyectos que estén alineados con su conservación y restauración, a través de la materialización futura de la Fundación Gaia **[GRI 304-3]**.



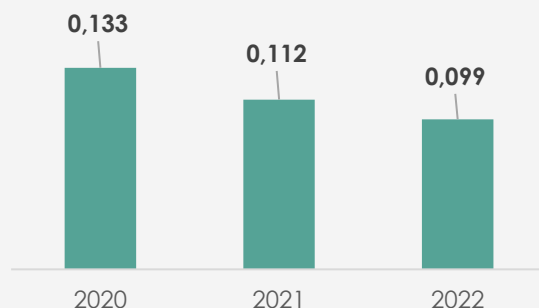
Trabajamos por el cuidado del medio ambiente y la prevención de la contaminación a través de nuestro programa de gestión ambiental y cumpliendo con la normativa ambiental vigente. Además, adoptamos buenas prácticas ambientales, sociales y de gobernanza en nuestra gestión de proveedores y promovemos el uso y gestión eficiente de los bienes y servicios adquiridos en la organización.

Agua y vertimientos

[GRI 303-1] [GRI 303-2] [GRI 303-3] [GRI 303-4] [GRI 303-5]

Durante el año 2022, hemos reducido nuestro consumo de agua en un 11,6% respecto al año anterior, totalizando un consumo de 99 m³ (0,099 ML). Tanto el consumo como los vertimientos se registraron bajo los mismos valores. El suministro de agua proviene del sistema de acueducto municipal de la empresa prestadora de servicios de EPM, mientras que las aguas residuales domésticas son vertidas al sistema de alcantarillado público de la misma empresa.

Consumo de agua en ML



En nuestra gestión del agua, contamos con una matriz legal ambiental que nos permite identificar la normatividad aplicable al recurso hídrico.

Además, hemos implementado una matriz de aspectos, impactos y riesgos ambientales para evaluar los posibles impactos y riesgos asociados a nuestra operación en relación al agua.

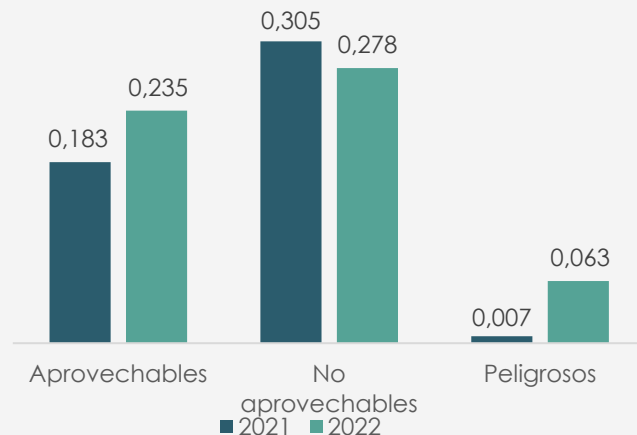
Como parte de nuestra estrategia para hacer frente a los impactos del agua, trabajamos en colaboración con nuestras partes interesadas, en especial nuestros clientes, a través de la implementación de soluciones para el uso eficiente del agua. Además, nos enfocamos en la capacitación de nuestro equipo de trabajo y la transferencia de conocimiento a la comunidad.

Residuos

[GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5]

En nuestra compañía, nos esforzamos por llevar a cabo una gestión responsable de los residuos generados en nuestra oficina en Envigado, donde realizamos actividades administrativas y de análisis de laboratorio de calidad agua y suelo. Para ello, realizamos una caracterización anual de los residuos, siguiendo las metodologías recomendadas para la determinación de la Composición de Residuos Sólidos.

Generación de Residuos (ton)



Con respecto al año anterior se presentó una reducción de la generación de residuos no aprovechables en un 8,9% respecto al año anterior, mientras que la generación de residuos aprovechables aumentó un 28,4%. En cuanto a residuos peligrosos, la generación aumentó debido al incremento de servicios prestados en laboratorio de nuestra compañía.

En Gaia hemos incluido en nuestra matriz de aspectos, impactos y riesgos ambientales los posibles impactos que pueden generar todas sus actividades para minimizar los impactos ambientales asociados con la gestión de residuos. Los residuos no aprovechables son entregados a la empresa prestadora de servicios públicos de aseo de la ciudad para su disposición final en el relleno sanitario, mientras que los residuos aprovechables de papelería de oficina son entregados a una empresa gestora especializada en este tipo de residuos.

Los residuos peligrosos son entregados a un gestor autorizado quien nos entrega los certificados de la adecuada disposición.

5 Prosperidad

Valor económico directo generado
y distribuido..... 32

Valor económico directo generado y distribuido

[GRI 201-1]

En cuanto a nuestra rentabilidad, nos complace informar que en el año 2022 registramos un EBITDA del 19,30%, lo que representa un aumento significativo en comparación con el año anterior, donde se registró un EBITDA del 10%.

Además, en el mismo período, realizamos un pago total a proveedores de \$7.493 millones de pesos.



6

Personas

Diversidad de directivos y empleados.....	34
Empleo	35
Ratio salarial	36
Comité de Convivencia Laboral	37
Ética y Confidencialidad	37
Salud y seguridad en el trabajo	38
Desarrollo de competencias	39
Evaluación de Desempeño	39
Formación y enseñanza	40

Diversidad de directivos y empleados

[GRI 202-2] [GRI 405-1]

Los seis cargos directivos de Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC están ocupados por cuatro hombres, lo que representa el 66,7%, y dos mujeres, que representan el 34,0%. Todos ellos son colombianos y tienen entre 40 y 60 años de edad.

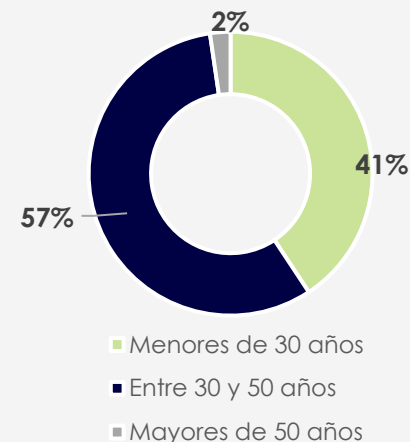
Contamos con un total de 86 empleados que son el motor de nuestra compañía y día a día nos ayudan a cumplir los objetivos, tareas y estrategias en pro de nuestro propósito superior.

En el año 2022 nuestra fuerza laboral se distribuyó en temas generacionales y de género de la siguiente manera:

Distribución por genero empleados en 2022



Distribución generacional



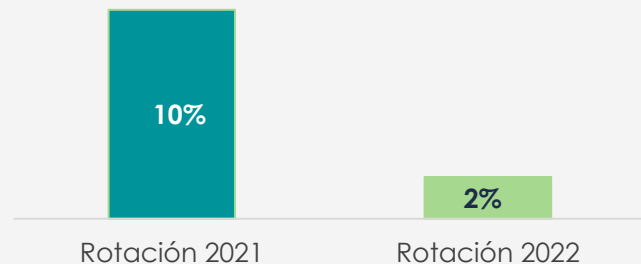
Empleo

[GRI 401-1] [GRI 401-2]

Con la visión de ser líderes en el área de servicios ambientales y de sostenibilidad y de acuerdo con nuestra Política de Competencia Personal, seguimos enriqueciendo nuestro equipo de trabajo que se ve reflejado en las nuevas contrataciones realizadas.

Para el 2022 contamos con un total de 36 nuevas contrataciones que representan el 42,0% de nuestro talento humano. Y logramos un porcentaje de rotación del 2%.

Porcentaje de rotación



De igual manera, también hemos generado diferentes estrategias que ayuden no solo al desarrollo técnico y académico, sino también fomentar el crecimiento personal, la motivación y bienestar de nuestros empleados. A continuación, mostramos algunas estrategias de bienestar a las cuales puede aplicar cualquier colaborador sin discriminar el tipo de contrato:

- Medio día libre graduación.
- Pago del 50% del plan complementario de salud.
- Flexibilidad horaria: disminución jornada laboral y happy Friday (viernes feliz).
- Plan de carrera.
- Actividades como: celebraciones días especiales, tarde de snacks saludables, viernes de palomitas.

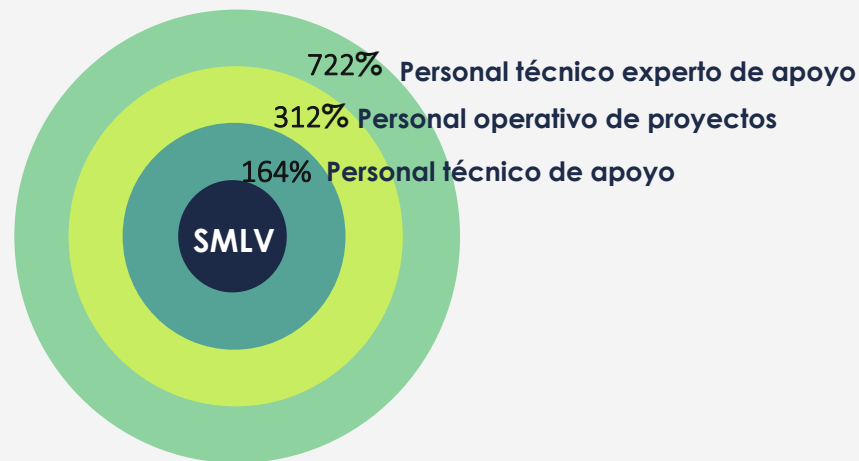
Ratio salarial

[GRI 202-1]

En Gaia, nos comprometemos a mantener un ambiente de trabajo inclusivo y libre de discriminación de cualquier tipo, incluyendo género, raza, religión u otros criterios. Es por ello que la equidad salarial es una de nuestras principales políticas, la cual se define en función de las competencias requeridas para cada cargo, el nivel de formación y la experiencia en el desempeño de las funciones.

En el año del reporte, nos enorgullece informar que hemos logrado un aumento salarial neto del 35,5% en comparación con el año anterior.

En el año 2022 la ratio salarial para hombres y mujeres fue:



Comité de Convivencia Laboral

[GRI 406-1]

De acuerdo con nuestro Manual de Convivencia Laboral, en el cual se establece las normas y conductas éticas de indispensable cumplimiento para todos nuestros empleados y que a su vez refuerza nuestra Política de convivencia laboral; en Gaia se estableció el Comité de Convivencia Laboral (COCOLA) con el que atendemos casos de acoso laboral y discriminación.



En 2022 realizamos la capacitación sobre "Roles y Responsabilidades" para los integrantes del comité y no registramos casos de acoso o discriminación [GRI 406-1].

Ética y Confidencialidad

[GRI 418-1]

Garantizando siempre la excelencia de nuestros servicios, también velamos por ética y coherencia en cada una de las actividades desarrolladas, manteniendo la seguridad de los datos de nuestros clientes al implementar nuestra política de Tratamiento de datos y política de Confidencialidad; en las cuales declaramos que mantenemos completa confidencialidad de la información, asegurando que la información solo sea del conocimiento del proveedor. Estas políticas en 2022 nos han permitido mantener cero reclamaciones al respecto [GRI 418-1].

Salud y Seguridad en el Trabajo

[GRI 403-1] [GRI 403-8]

Desde la creación de Gaia implementamos nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), actualizado en concordancia con el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, que reúne el compromiso de la alta Dirección; y la participación de proveedores, contratistas o visitantes y de todos aquellos que desarrollen algún tipo de actividad en nuestras instalaciones **[GRI 403-1] [GRI 403-8]**.

Gracias a la implementación de nuestro sistema, para el año 2022 seguimos manteniendo la estadística de cero accidentes mortales y accidente con grandes consecuencias, cuatro leves en las 206.400 horas hombre trabajadas; siendo los riesgos biomecánicos y locativo los principales contribuyentes a dolencias laborales. Para atenderlos implementamos inspecciones y adecuaciones a los puestos de trabajo, además de fortalecer las capacitaciones en el tema **[GRI 403-9] [GRI 403-10]**.

El SG-SST incluye:



La afiliación a EPS y ARL desde el inicio de la relación laboral de los empleados, lo que contribuye a la identificación y eliminación de peligros y a la minimización de riesgos **[GRI 403-3] [GRI 403-9]**.



La identificación y priorización de peligros laborales y riesgos por personal competente y en la que participa todo el equipo de trabajo a través de nuestros canales de comunicación, los auto reportes y los comités **[GRI 403-2] [GRI 403-7]**.



Participación de todo el equipo de trabajo, mediante consultas, comité, capacitaciones y otros canales de comunicación para implementar y evaluar este SG SST **[GRI 403-4]**.



Conformación del COPASST, comité encargado de la promoción y vigilancia de las normas SST que se reúne una vez al mes **[GRI 403-4]**.

Desarrollo de competencias

[GRI 403-5]

Con el propósito superior de **“Pasión por un planeta sostenible”**, cada día estamos buscando nuevas tendencias, herramientas y conceptos que nos ayuden a desarrollar nuestro objetivo de manera más eficaz y con la mejor calidad.

Garantizando la competencia de nuestro personal implementamos el Programa Anual de Capacitaciones.

El Programa aborda temas técnicos de la operación y habilidades del ser y temas de SST [GRI 403-5] que garantizan la competencia y aumenten las habilidades del equipo de trabajo.

Evaluación de desempeño

[GRI 404-3]

Una vez al año realizamos la Evaluación de Desempeño (o Evaluación del Período de prueba si el empleado no ha cumplido un año) del personal, con la que identificamos oportunidades de mejora y actualizamos las necesidades, competencias y habilidad de nuestro equipo de trabajo para continuar ofreciendo el excelente servicio que nos caracteriza.

Para la evaluación se cuenta con la evaluación inicial de la MCYH (Matriz de Competencias y Habilidades) que se realiza por las unidades de negocio y por competencia de perfiles profesionales; en ambas competencias cumplimos con las metas planteadas demostrando la excelencia y pasión que ponemos en cada acción [GRI 404-3].

Formación y enseñanza

[GRI 404-2]

Como una organización de consultoría, no solo nos interesa prestar un servicio de alta calidad, sino que a su vez estamos interesados en que nuestros clientes comprendan los conceptos y el por qué la importancia de estos temas que cada vez cobran mayor relevancia en el contexto cotidiano.

Algunas de nuestras charlas fueron:

- Créditos de carbono en sector agrícola
- Emisiones de GEI en Logística
- Gestión y análisis del ciclo de vida.
- Estrategias de sostenibilidad
- Riesgos y oportunidades climáticas.
- Metas basadas en Ciencia. Asociación Nacional de Industriales ANDI
- Carbono Neutro
- Día internacional contra el cambio climático.
- Huella de carbono digital
- Ley de Acción Climática
- Cómo compensar
- Logística Verde. Cuarta Feria de Nuevas Tecnologías & Experiencia digital.
- Nuevos retos en sostenibilidad
- Innovación y sostenibilidad. Negocio cárnico.



1.120

personas impactadas
durante el 2022

En el año 2022, organizamos charlas gratuitas sobre sostenibilidad con una asistencia promedio de 30 personas por evento. Logramos impactar a un total de 420 personas a través de estas charlas. También impactamos a aproximadamente 700 personas más en diferentes ámbitos y espacios de workshop, así como en un programa desarrollado en colaboración con el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

7 **Tabla GRI**

Tabla GRI..... 42

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
	Contenidos generales		
1. La organización y sus prácticas de presentación			
GRI 2-1	Detalles de la organización	Sobre este informe/Nuestra empresa	6, 9
GRI 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Sobre este informe	6
GRI 2-3	Periodo objetivo del informe, frecuencia y punto de contacto	Sobre este informe	6
2. Actividades y trabajadores			
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Nuestra empresa	9, 11, 12, 13, 17
GRI 2-7	Empleados	Nuestra empresa	12
3. Gobernanza			
GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición	Nuestra empresa	16
GRI 2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Nuestra empresa	
4. Estrategia políticas y prácticas			
GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Sobre este informe	7, 21, 22, 23
GRI 2-23	Compromisos y políticas	Nuestra empresa	10, 15

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Personas	28
GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	Nuestra empresa	14
	Temas materiales		
GRI 3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Estrategia de sostenibilidad	19, 20
GRI 3-2	Lista de temas materiales	Estrategia de sostenibilidad	19, 20
	Económico		
	GRI 201: Desempeño económico		
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Prosperidad	31
	GRI 202: Presencia en el mercado		
GRI 202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	Personas	36
GRI 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Personas	34
	Ambiental		
	GRI 302: Energía		

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Planeta	27
	GRI 303: Agua y efluentes		
GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Planeta	29
GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Planeta	29
GRI 303-3	Extracción de agua	Planeta	29
GRI 303-4	Vertido de agua	Planeta	29
GRI 303-5	Consumo de agua	Planeta	29
	GRI 304: Biodiversidad		
GRI 304-3	Habitats protegidos o restaurados	Planeta	28
	GRI 305: Emisiones		
GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Planeta	25, 26, 27
GRI 305-2	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	Planeta	25, 26, 27
	GRI 306: Efluentes y residuos		
GRI 306-3	Residuos generados	Planeta	30
GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación	Planeta	30
GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación	Planeta	30

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
	Social		
	GRI 401: Empleo		
GRI 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Personas	35
GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Personas	35
	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo		
GRI 403-1	Sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Personas	38
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Personas	38
GRI 403-3	Servicios de salud en el trabajo	Personas	38
GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Personas	38
GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Personas	39
GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Personas	38
GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Personas	38
GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	Personas	38

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
GRI 403-10	Las dolencias enfermedades laborales		38
	GRI 404: Formación y educación		
GRI 404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programa de ayuda a la transición	Personas	40
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Personas	39
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	Personas	
GRI 405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Personas	34
	GRI 406: No discriminación	Personas	
GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Personas	37
	GRI 418: Privacidad del cliente	Personas	
GRI 418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos	Personas	37



PASIÓN POR
UN PLANETA
SOSTENIBLE

Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC