

Reporte Sostenibilidad 2023

TRABAJEMOS JUNTOS POR
UN PLANETA
SOSTENIBLE



gaia





TRABAJEMOS JUNTOS POR
UN PLANETA
SOSTENIBLE



Gaiaambiente 
Gaiaasa 
GaiaServiciosAmbient 
@gaiaambiente 
gaiasa.com 

**Gaia
Servicios
Ambientales
S.A.S. BIC**
Envigado
May 2024

[GRI 2-3]

Para cualquier inquietud o
comentario sobre este informe, por
favor comunicarse al correo electrónico
Info@gaiasa.com



Contenido

Carta Director Ejecutivo.....	05
Acerca de este reporte	08

1. Nuestra empresa

Nuestra empresa.....	12
Unidades de negocio.....	13
Valores corporativos.....	15
Talento Humano.....	17
Gestión de proveedores.....	18
Iniciativas externas y afiliaciones.....	19
Compromisos y políticas.....	21
Gobernanza.....	22
Cambios significativos.....	23

2. Estrategia de sostenibilidad

Análisis de materialidad.....	27
Estrategia de sostenibilidad.....	29
Aporte a la agenda 2030.....	33

3. Planeta

Inventario de GEI.....	39
Descarbonización.....	41
Gestión ambiental.....	44
Agua y vertimientos.....	45
Energía.....	46
Residuos.....	48

4. Prosperidad

Valor económico directo generado y distribuido.....	51
Proveedores regionales.....	53
Ratio salarial	54
Implicaciones financieras derivadas del cambio climático.....	55

5. Personas

Talento humano.....	61
Diversidad de directivos y empleados.....	63
Empleo	64
Comité de Convivencia Laboral.....	65
Ética y Confidencialidad	65
Salud y seguridad en el trabajo	67
Permiso parental.....	67
Desarrollo de competencias	69
Evaluación de Desempeño	69
Formación y enseñanza	70

6. Indicadores GRI

Tabla GRI.....	73
----------------	----

Carta Director Ejecutivo

[GRI 2-22]



En Gaia estamos convencidos que un planeta mejor es posible, queremos inspirar para que todos sientan la misma pasión por un planeta sostenible.

Juan Carlos Leal Echeverri
Director Ejecutivo y socio fundador de Gaia

En los últimos años hemos visto cómo los desafíos en sostenibilidad planetaria se han vuelto cada vez más apremiantes. La variabilidad climática, la crisis en la relación entre la oferta y la demanda de recursos naturales y la erosión social son solo algunos de los problemas que se han intensificado recientemente.

A pesar de estos desafíos, es realmente alentador observar que cada vez más personas y empresas están comprendiendo la conexión directa entre sus acciones y la sostenibilidad del planeta. Este despertar de conciencia es una señal poderosa de que estamos en el camino correcto. En Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC, nuestro enfoque se dirige precisamente a este grupo consciente y comprometido.

Con la finalidad de apoyar a estos agentes de cambio, hemos actualizado y ampliado nuestro portafolio en el último año, ofreciendo soluciones integrales para lograr una verdadera transformación empresarial sostenible.

En 2023, logramos alcanzar resultados que nos llenan de orgullo y motivación para seguir adelante. Logramos obtener un EBITDA del 11,37%; ejecutamos 385 servicios con la colaboración de nuestros 66 empleados; sensibilizamos a más de 2 mil personas; asesoramos y desarrollamos productos y servicios para 195 clientes y trabajamos de la mano con 161 proveedores.

Para el cumplimiento de estos logros fortalecimos nuestro equipo, asegurándonos de contar con los mejores profesionales comprometidos con nuestra causa, compensamos nuestra huella de carbono, disminuimos el consumo de energía, así como la generación de residuos sólidos gracias a la implementación de prácticas más eficientes y conscientes.

Nuestra actuación como Sociedad BIC y como firmantes activos del Pacto Global refleja nuestra dedicación a principios éticos y sostenibles. Este compromiso no sólo se limita a nuestras acciones internas, sino que también se extiende a través del apoyo a nuestros clientes y aliados a quienes ayudamos a mejorar su gestión de sostenibilidad, expandiendo nuestro impacto positivo más allá de nuestra propia organización. Creemos firmemente que cada acción cuenta y que juntos, podemos construir un futuro más sostenible y justo para todos.

Nos encontramos en un punto crítico donde nuestras decisiones y acciones determinarán el bienestar de las generaciones futuras. En Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC, estamos decididos a ser parte de la solución y a liderar con el ejemplo, nos enorgullece ser parte de este movimiento. Nuestra pasión por un planeta sostenible nos impulsa a innovar, a buscar constantemente nuevas formas de reducir el impacto ambiental y a inspirar a otros a hacer lo mismo.

Acerca de este reporte

[GRI 2-1] [GRI 2-2] [GRI 2-3] [GRI 2-4]

En Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC [GRI 2-2] **trabajamos con "pasión por un planeta sostenible"**, entregamos cada día nuestra energía y conocimiento para acompañar a nuestros clientes en su camino hacia la sostenibilidad, impulsando su resiliencia y creación de valor para la sociedad.

Este reporte refleja nuestro esfuerzo constante por generar un impacto positivo en la sociedad y busca mantener una comunicación clara y transparente con nuestros diferentes grupos de interés. Este documento ofrece información relevante sobre nuestra organización, los temas más significativos y la gestión que hemos llevado a cabo durante el 2023.

En esta edición hemos consolidado el desempeño de los años 2021 y 2022, teniendo en cuenta ajustes en los procesos de consolidación de información y cálculo de algunos indicadores.

De esta manera, reafirmamos nuestra dedicación a un futuro sostenible y a un diálogo abierto y constructivo con todas las partes interesadas.



Este Reporte fue elaborado con referencia al Global Reporting Initiative [GRI 2-3].

Nuestro compromiso con la sostenibilidad es permanente y, por eso, seguiremos presentando nuestro Reporte de Sostenibilidad de manera anual, en cumplimiento con nuestro compromiso de transparencia y diálogo con nuestros grupos de interés.



Nuestra Empresa

Nuestra empresa.....	12
Nuestras unidades.....	13
Valores corporativos.....	15
Nuestros empleados.....	17
Gestión de proveedores.....	18
Iniciativas externas y Afiliaciones.....	19
Compromisos y política.....	21
Gobernanza.....	22
Cambios significativos	23





Nuestra empresa

[GRI 2-1]

Gaia Servicios Ambientales S.A.S. BIC es una empresa de consultoría e ingeniería colombiana especializada en servicios medioambientales y de sostenibilidad. Fundada en 2006, nos hemos dedicado a trabajar siempre bajo un propósito superior que nos une y nos impulsa: "pasión por un planeta sostenible". Con sede en Envigado, ofrecemos nuestros servicios tanto en todo el territorio colombiano como en otros países, incluyendo España, Suiza, Canadá, Estados Unidos, Reino Unido, México, Nicaragua, Brasil, Costa Rica, Honduras, Panamá, República Dominicana, Guatemala, Perú, Ecuador y Chile.

A lo largo de los años, nos hemos consolidado como líderes en el sector gracias a nuestra experiencia, conocimientos y un compromiso inquebrantable con la sostenibilidad. Nuestros logros hasta la fecha son una muestra de lo que se puede alcanzar con dedicación y pasión. Sin embargo, estos logros son solo el comienzo, seguimos adelante con la convicción de que siempre hay más por hacer, aprender y mejorar.

Nuestro equipo multidisciplinario siempre está listo para enfrentar nuevos desafíos y ofrecer soluciones que realmente marquen la diferencia. Continuaremos trabajando con integridad y un claro sentido de propósito, sabiendo que cada paso cuenta y que juntos podemos crear un impacto significativo en el mundo.

PASIÓN POR UN PLANETA SOSTENIBLE

Misión: Somos una empresa consultora que a través de conocimiento ambiental especializado y trabajando con pasión, contribuye a la estrategia y sostenibilidad de sus clientes y el planeta.

Visión: En el 2026 seremos líderes en el área de servicios ambientales y sostenibilidad a través de un portafolio de soluciones y estrategias ambientales que contribuya a la sostenibilidad de nuestros clientes y ecosistema generando valor agregado para los grupos de interés.

Propuesta de valor: Soluciones sostenibles a la medida.

Somos una firma de consultoría en sostenibilidad ambiental, estamos registrados como Sociedad BIC (Beneficio e Interés Colectivo), nuestro propósito superior es "pasión por un planeta sostenible", nuestra propuesta de valor es "soluciones sostenibles a la medida" [GRI 2-23].



Unidades de negocio

[GRI 2-6]

Contamos con cinco unidades de negocio enfocadas en promover la sostenibilidad integral de nuestros clientes, en cada una de ellas ofrecemos un portafolio de soluciones gestionada a la medida, vamos más allá de la simple prestación de servicios centrándonos en la creación de valor compartido. Nos enfocamos en la transferencia de conocimiento y el acompañamiento continuo al cliente, asegurando que cada paso del camino esté respaldado por nuestra experiencia y dedicación.

Fomentamos una cultura de aprendizaje interno, donde cada miembro del equipo se nutre de conocimientos y se compromete con la mejora continua. Nuestras unidades de negocio están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS); nos dedicamos a impulsar el cumplimiento de la Agenda 2030, apoyando a las empresas que trabajan con nosotros a alcanzar sus metas de sostenibilidad.

Gaia no sólo se brinda servicios de alta calidad, sino también es un aliado comprometido con un futuro sostenible.



Servicios ambientales

- Departamento de Gestión Ambiental DGA
- Asesorías y capacitaciones ambientales
- NTC-ISO 14001:2015
- Acompañamiento en exenciones tributarias
- Economía circular
- Estudios y obligaciones legales
- Licenciamiento ambiental



Servicios aguas

- Producción más Limpia.
- Diseño sistemas de tratamiento de agua.
- Sistemas de tratamiento de agua.
- Diseño de redes.
- Economía circular recurso hídrico
- Estudios e interventorías
- Capacitaciones.



Servicios sostenibilidad

- Estrategias de sostenibilidad
- Estrategias de cambio climático
- Carbono neutralidad
- Gestión del ciclo de vida
- Certificados de reducción de emisiones de GEI
- Certificados de energía renovable RECS



Servicios biodiversidad

- Inventarios de flora
- Monitoreos de fauna
- Estudios de paisaje
- Manejo de flora y fauna
- Planes de compensación por pérdida de biodiversidad
- Estudios y obligaciones legales
- Soluciones basadas en naturaleza



Laboratorio ambiental

- Monitoreo de aguas
- Monitoreo de ruido
- Monitoreo suelos
- Monitoreo residuos
- Aforos de caudal líquido
- Estudios hidrológicos e hidráulicos
- Sistemas de Información Geográfica (S.I.G.)

Valores corporativos

[GRI 2-23]

Nuestros valores corporativos son el fundamento de la cultura Gaia, lo que define la manera como aportamos valor a nuestros grupos de interés. Nos define la pasión, la ética y coherencia, la excelencia, el respeto y la innovación.

Estamos convencidos que la disciplina es intrínseca a la vivencia de la pasión, la ética y la excelencia. Creemos que un futuro mejor es posible mediante el poder la transformación, la creación de nuevas soluciones, por esto buscamos estar a la vanguardia e impulsamos la innovación permanente al interior de la organización.

Nos enorgullece no sólo la calidad de nuestro trabajo, sino también el sano ambiente que fomentamos dentro de nuestra empresa. Promovemos la cooperación, el trabajo en equipo y el crecimiento personal y profesional, esto también nos permite ser consecuente en todas nuestras acciones.

En conjunto, nuestros valores corporativos reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y nuestro deseo de marcar una diferencia positiva en el mundo [GRI 2-23].

- 1 **Pasión:** Trabajamos con pasión por un planeta sostenible.
- 2 **Ética y coherencia:** Trabajamos con ética y vivimos con coherencia.
- 3 **Excelencia:** Buscamos la excelencia a través de un equipo altamente capacitado y con pensamiento sistémico, para lograr resultados sobresalientes.
- 4 **Respeto:** Escuchamos, entendemos y valoramos a los demás, buscando armonía en las relaciones.
- 5 **Innovación:** Apoyamos el desarrollo del talento y la innovación de nuestro equipo de trabajo, ya que sabemos que el cuidado del medio ambiente requiere soluciones innovadoras.

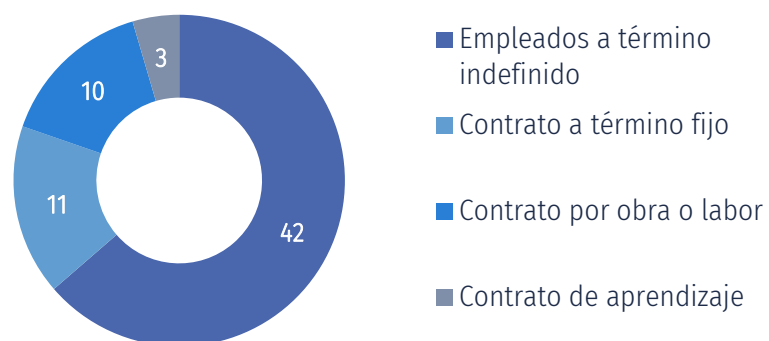


Talento humano

[GRI 2-7]

En Gaia entendemos que nuestros colaboradores son el motor que impulsa la productividad de la organización y que juegan un rol fundamental en el éxito y la resiliencia de ésta. En 2023, contamos con un total de 66 empleados contratados, todos bajo jornada completa.

Número de empleados por tipo de contratación



Servicios prestados

[GRI 2-6]

En el año 2023, tuvimos una aceptación de 385 servicios por parte de 195 clientes. El 50% de nuestras ventas están representadas en los sectores: aseo, energía, construcción y agroindustrial.

50%

Servicios dirigidos a sectores aseo, energía, construcción y agroindustrial



Gestión de proveedores

[GRI 2-6]

En el 2023, contamos con 167 proveedores activos, distribuidos en diferentes categorías como suministro de equipos (26), insumos de laboratorio (31), laboratorios (23) y servicios (87).

Durante el 2023, realizamos pagos a proveedores por un total de \$8.513 millones de pesos. Nuestros proveedores están ubicados en diferentes regiones de Colombia.

Cada año realizamos una **evaluación de nuestros proveedores**, con el fin de realimentarlos sobre su desempeño y tomar medidas para mejorar nuestras relaciones comerciales. En el 2023 evaluamos a un total de 100 proveedores, utilizando un enfoque colaborativo en equipo y criterios ponderados para evaluar sus fortalezas y oportunidades de mejora teniendo en cuenta:

- 1 Calidad de los resultados o productos
- 2 Servicio de postventa
- 3 Puntualidad en la prestación del servicio
- 4 Disponibilidad de productos/servicios
- 5 Facturación y documentación correcta
- 6 Precios favorables y facilidades de pago



96% Proveedores aprobaron evaluación de desempeño de manera satisfactoria

Según la ponderación y la evaluación por categorías, el servicio de los proveedores se califica en excelente, bueno, regular o malo.

En el año 2023 el 96% de nuestros proveedores aprobaron la evaluación de forma satisfactoria.

Iniciativas externas y afiliaciones

[GRI 2-28]

Entrenamientos especializados

- Global Reporting Initiative (GRI)
- Basúra Cero Global
- Carbon Trust
- Water Footprint Network
- Green House Gas Protocol
- Smithsonian Conservation Biology Institute
- George Mason Universit

Certificaciones y acreditaciones

- Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (IDEAM)
- Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA)

Aliados y gremios

- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI)
- Cámara de Comercio Aburrá Sur
- Cámara Colombiana de Infraestructura
- Forest Tree Consulting Group
- Cámara de Comercio de España en Colombia
- Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC)
- Institute for Environmental Informatics Hamburg

Redes de conocimiento

- Red Colombiana de Ciclo de Vida
- Red Iberoamericana de Ciclo de Vida
- Sistema de Información sobre Biodiversidad Colombia
- Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación - Grupo de Investigación Gaia



Compromisos y políticas

[GRI 2-23]

En Gaia estamos comprometidos con la sostenibilidad en todos sus ámbitos: desde la gestión interna hasta la asesoría brindada a nuestros clientes, garantizando la calidad en todo el ciclo de vida de nuestros servicios. Hemos establecido compromisos y políticas que guían nuestro desempeño y la toma de decisiones hacia un quehacer responsable con nuestros colaboradores, clientes, la sociedad en general y el medio ambiente.

Tal y como lo declaramos en nuestra política de calidad, procuramos la satisfacción de las partes interesadas, la imparcialidad y el mejoramiento continuo para ofrecer siempre productos, servicios de consultoría y laboratorio ambiental de excelente calidad.

Además, contamos con políticas específicas para la prevención y gestión del riesgo, la seguridad y salud en el trabajo y el cuidado de nuestros colaboradores. Estas políticas se enmarcan en el compromiso de la empresa con la responsabilidad social y el buen gobierno corporativo.

Actuamos bajo el principio de precaución, en cada uno de los proyectos que llevamos a cabo al interior de la empresa y en la asesoría con nuestros clientes.

Gobernanza

[GRI 2-9]

Gaia se caracteriza por su estructura de gobierno versátil que permite su adaptación rápida para el desarrollo de proyectos de diferente índole.

La orientación estratégica proviene del Director ejecutivo y las Direcciones de Relaciones Sostenibles y Conocimiento e Innovación. Estas direcciones se soportan en tres áreas de apoyo transversal: Gestión de Calidad, Gestión Administrativa y Relaciones Sostenibles.

Ahora bien, las líneas de negocio se encuentran organizadas en cinco unidades de trabajo lideradas por coordinadores y líderes de portafolio quienes se encargan de dar los lineamientos técnicos necesarios para cada uno de los proyectos.

Toda la gestión es auditada de manera transversal por la Revisoría Fiscal.



Cambios significativos

[GRI 2-6]

Creemos que los actos inspiran, por esto en 2023, nos suscribimos a la Iniciativa Science Based Targets (SBTi), sumándonos al movimiento global que impulsa la adopción de metas científicas en el sector privado, con el objetivo de mantener el calentamiento global por debajo de los 1.5 °C. En línea con este compromiso hemos puesto en marcha nuestro plan de descarbonización, el cual es una hoja de ruta a 2030.

Buscando diversificar nuestro negocio y en línea con nuestro propósito de trabajar con pasión por un planeta sostenible, en el año 2023 invertimos recursos en una Pequeña central hidroeléctrica -PCH- localizada en La Unión, Antioquia, (hoy en construcción) la cual, al entrar en operación en el año 2025, generará 12.000MWh/año que serán inyectados al Sistema Interconectado Nacional contribuyendo así con la mitigación de emisiones de gases efecto invernadero.

Impulsamos el cumplimiento de la Agenda 2030

mediante servicios enfocados en el fortalecimiento de capacidades de nuestros clientes. Reforzando nuestro compromiso con la creación de un entorno más sostenible para todos.



En 2023, afianzamos nuestra alianza con Geociencias Sura, un equipo de expertos especializados en gestión de tendencias y riesgos de la naturaleza, con lo cual hemos logrado robustecer los servicios de Estrategias climáticas, hídricas y de sostenibilidad que planteamos desde la Unidad de Sostenibilidad de Gaia para nuestros clientes. Con el apoyo de los desarrollos tecnológicos que cuenta el equipo de Geociencias Sura, le hemos entregado a las organizaciones las herramientas necesarias para la toma de decisiones teniendo en cuenta la prevención, gestión y mitigación de riesgos climáticos e hídricos.

La operación de nuestra Unidad de Aguas alcanzó nuevas fronteras: iniciamos operación internacional con proyectos del sector minero, diseñando sistemas de tratamiento de agua potable y aguas residuales no domésticas, en Nicaragua.

Asimismo, con la Unidad de Aguas realizamos los primeros montajes de las plantas de tratamiento de aguas residuales domésticas de tipo modular, con tecnología MBBR (Moving bed biofilm reactor), que son plantas más compactas que requieren menor inversión y menor espacio, pero que son más eficientes en cuestión de remoción de contaminantes.





Estrategia de sostenibilidad

Análisis de materialidad.....	27
Estrategia de sostenibilidad.....	29
Aporte a la agenda 20230.....	33



Materialidad

[GRI 3-1]

En Gaia la sostenibilidad es una continua evolución y un compromiso constante con nosotros mismos y la sociedad. Conscientes de la necesidad de una estrategia de sostenibilidad sólida, ajustada a un mundo en constante cambio, nos encontramos en proceso de alineación de nuestra estrategia de negocio y la estrategia de sostenibilidad, para que sea un plan unificado que nos permita seguir prestando servicios de calidad y garantizando que la sostenibilidad esté integrada en el corazón de todas nuestras operaciones y decisiones, con la mirada puesta en la creación de un impacto positivo y duradero.

En este proceso de evolución estratégica adoptamos el principio de doble materialidad, reconociendo que las decisiones empresariales no sólo impactan en los resultados financieros, sino también en los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Mediante este enfoque, buscamos identificar y priorizar los impactos más significativos de nuestras operaciones y desarrollar estrategias para mitigarlos y maximizar los beneficios positivos.

Actualmente trabajamos en conectar la materialidad de doble impacto con nuestros objetivos estratégicos, metas e indicadores a corto, mediano y largo plazo.

Creemos que un futuro mejor es posible

Estamos comprometidos con la construcción de un entorno sostenible, lo cual reflejamos en nuestro modelo de negocio alineados con las tendencias globales.



Estrategia de Sostenibilidad

[GRI 2-22]

En Gaia estamos comprometidos con la gestión de la sostenibilidad desde los tres pilares fundamentales del desarrollo: personas, planeta y prosperidad. Por ello hemos definido nuestro propósito superior: "Pasión por un planeta sostenible", que es la base fundamental de nuestra acción corporativa.

La sostenibilidad es el núcleo de nuestro modelo de negocio, haciendo parte de las ofertas de valor e integrada en las decisiones estratégicas y el desarrollo de la operación.

La esencia de nuestra estrategia continúa intacta: nos ocupamos por entregar un impacto positivo, la excelencia en los servicios y la creación de valor compartido, lo cual nos permitirá seguir siendo líderes en el campo de la consultoría ambiental y contribuir al éxito sostenible de nuestros clientes.

Impulsamos el cumplimiento de la Agenda 2030

Conectamos la ciencia y la actualidad con la organización, contribuyendo a cerrar las brechas de desafíos mundiales de sostenibilidad, abarcando principalmente los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Planeta

Somos responsables en nuestra operación y ayudamos a mejorar los procesos/prácticas de nuestros clientes y aliados para reducir su impacto ambiental.



Prosperidad

Actuamos de forma íntegra, generamos oportunidades de trabajo dignas y contribuimos con la construcción de un mundo próspero y sostenible para todos (creación de valor)



TRABAJEMOS JUNTOS POR
**UN PLANETA
SOSTENIBLE**

Personas

Educamos y creamos conciencia, cuidamos e impactamos positivamente a nuestra gente y grupos de interés

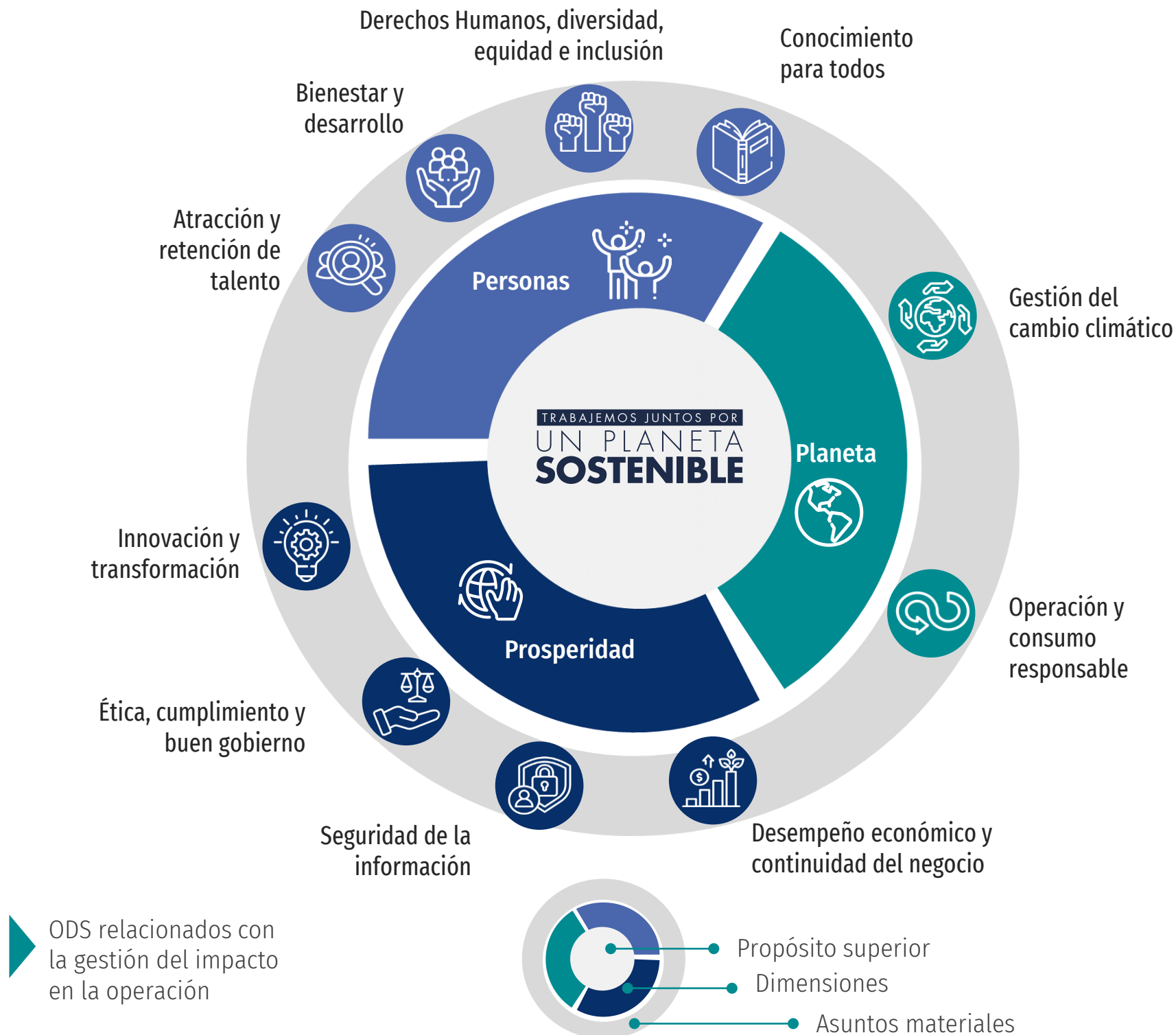


Estrategia de Sostenibilidad

[GRI 2-22] [GRI 3-1] [GRI 3-2]



**Aporte
Agenda 2030 de
nuestras soluciones**



Aporte Agenda 2030

[GRI 2-22]

Como consultores de servicios de sostenibilidad, conectamos la ciencia con el trabajo corporativo para promover el progreso de la Agenda Global 2030 y cumplir con los 10 principios del Pacto Global. Nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) es amplia y variada, impactando directa e indirectamente en múltiples áreas a través de nuestro portafolio de servicios.

Aportamos a través de la promoción y desarrollo de la salud y hábitos saludables de nuestros colaboradores, procurando por una calidad y balance entre vida y trabajo.



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Tanto internamente como en nuestros clientes fomentamos y acompañamos el establecimiento de metas y acciones que velen por el desarrollo equitativo

5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Colaboramos con el sector eléctrico, apoyando la transición hacia fuentes de energía renovable y sostenibles. Además, acompañamos la compra de créditos de carbono y la adquisición de certificados de energía renovable (REC's), contribuyendo a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Cumplimiento ambiental y de sostenibilidad, mediante monitoreos ambientales, programas de educación y sensibilización. Mejorando el desempeño ambiental de nuestros clientes, y transmitiendo conocimiento para enfrentar los desafíos ambientales

Acompañamos:

2 Instituciones educativas en cumplimientos ambientales

Diseño eficiente de plantas de tratamiento, en la construcción de estrategias para la gestión del recurso hídrico, y la adopción de prácticas de manejo del agua sostenible.

Acompañamos:

7 Estrategias para el recurso hídrico.

64 Empresas en construcción, mantenimiento, consultoría y/o diseño de plantas de tratamiento

5 Empresas en el cumplimiento de metas corporativas

10 Organizaciones compraron créditos de carbono

4 Organizaciones compraron REC's

Acompañamos la estructuración y publicación del Manual de Transporte limpio de una de las organizaciones más grandes del país. Éste proporciona directrices y estrategias para optimizar la movilidad urbana, reduciendo la huella de carbono de transporte y mejorando la calidad de vida en las ciudades.

Acompañamos a empresas en la construcción de estrategias para la gestión climática. En mitigación desarrollamos planes de descarbonización personalizados y realizamos inventarios de Gases de Efecto Invernadero (GEI). En adaptación diseñamos estrategias para la gestión del riesgo climático. Hemos puesto en marcha nuestro plan de descarbonización.
Nos unimos a la iniciativa Science Based Targets (SBTi)

Desarrollamos:

- 80** Inventarios de GEI
- 15** Planes de descarbonización
- 8** Estrategias para gestión de riesgo climático y sostenibilidad

Fortalecimos alianzas con distintos sectores industriales y empresariales, que son esenciales para avanzar en la Agenda 2030, facilitando el intercambio de conocimientos, recursos y tecnologías para enfrentar juntos los desafíos globales.



Desarrollamos:
150
Análisis de ciclo de vida (ACV)

Mediante nuestros servicios de análisis del ciclo de vida de productos, servicios y organizaciones ayudamos distintos sectores industriales a adoptar prácticas de producción y consumo más responsables, reduciendo su impacto ambiental y promoviendo la sostenibilidad en toda la cadena de valor.

Ayudamos a organizaciones en la caracterización de fauna y comunidades hidrobiológicas en áreas de influencia de proyectos. Este trabajo es fundamental para proteger la biodiversidad, asegurar la conservación de los ecosistemas naturales y garantizar que los desarrollos industriales no perjudiquen la vida silvestre.

En Gaia nos caracterizamos por ser una compañía accesible, asegurando la participación inclusiva en la toma de decisiones y creando un entorno donde todas las personas puedan vivir sin miedo y en igualdad de condiciones.



Planeta

Inventario de GEI Gaia	39
Descarbonización.....	41
Gestión ambiental.....	44
Energía.....	46
Agua y vertimientos.....	45
Residuos.....	48



Inventario de GEI

[GRI 305-1] [GRI 305-2]

Realizamos un inventario de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) siguiendo los lineamientos del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte (GHG Protocol), enfocándonos en la gestión de las emisiones generadas sobre las cuales tenemos control operacional. Los factores de emisión utilizados se basaron en la información proporcionada por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME) y el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC).

En el año 2023, nuestras emisiones de GEI directas e indirectas fueron de 23,82 tonCO₂e. El 94,84% de las emisiones totales corresponden a las emisiones directas del Alcance 1 (A1), mientras que las emisiones indirectas del Alcance 2 (A2) asociadas al consumo de energía eléctrica representan el 5,16% restante.

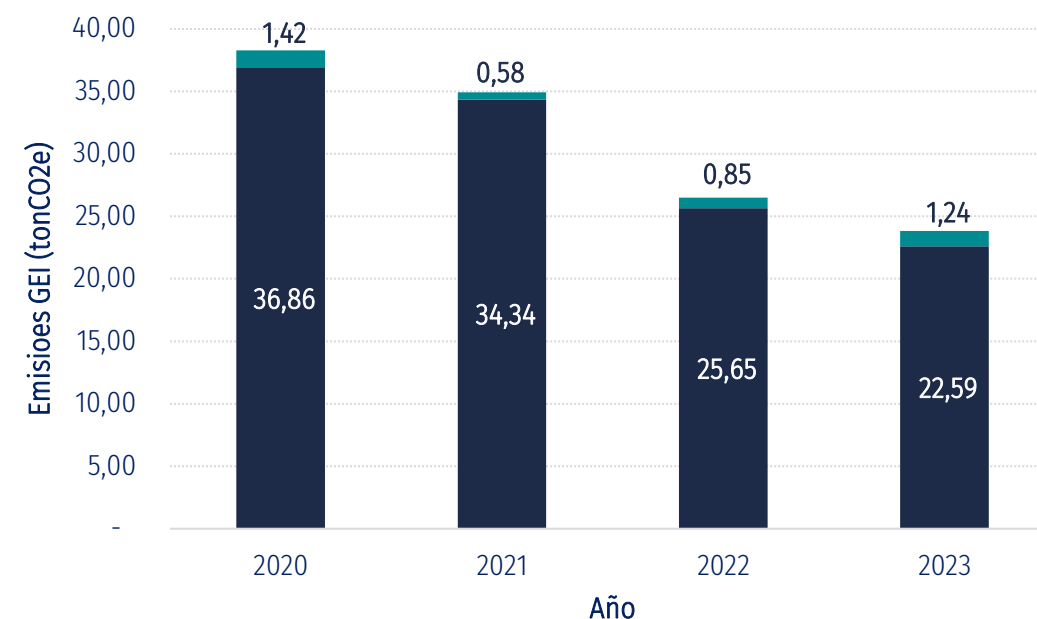
Respecto al año 2022, logramos una disminución del 11,95% de las emisiones GEI de A1, debido a la reducción del consumo de combustibles fósiles, principalmente del consumo de diésel. Por otro lado, tuvimos un incremento de las emisiones GEI de A2 en un 45,47%, debido al aumento del factor de emisión de energía eléctrica de nuestro país en 2023.

Respecto a nuestro año base 2020 las emisiones GEI de A1 han reducido aproximadamente en un 38,72%.

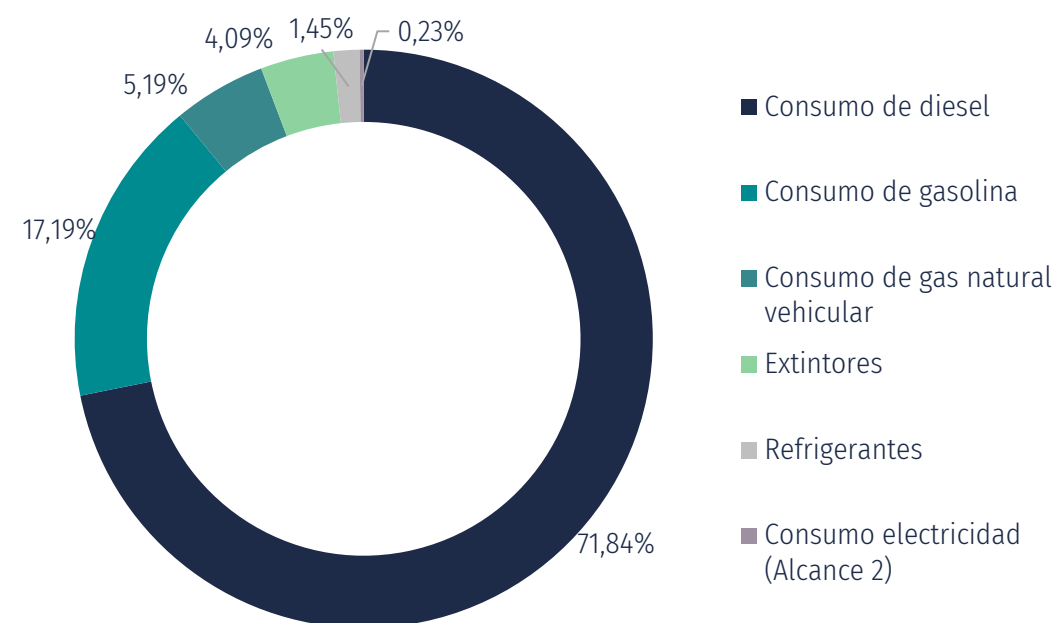
En cuanto al A2, aunque nuestro consumo de energía eléctrica ha incrementado en un 3,62% con respecto al 2020, tuvimos una disminución del 5,39% de las emisiones GEI en comparación con este año base, esto es debido a las iniciativas de la gestión de la electricidad dentro de la organización y al aumento del teletrabajo por parte de los colaboradores.

Seguiremos trabajando para reducir nuestro consumo energético a través de eficiencias operacionales, así como en lograr una mejor gestión de nuestras emisiones GEI.

Al desglosar las emisiones directas de GEI del Alcance 1, se evidencia que el consumo de combustibles, como diésel, gasolina y GNV, representa el 93,12% del total de emisiones de GEI. En contraste, las emisiones directas relacionadas con fugas en refrigerantes de neveras y congeladores, así como las recargas de extintores, sólo representan el 1,68% de las emisiones totales de GEI.



■ Emisiones directas A1 (tonCO₂e) ■ Emisiones indirectas A2 (tonCO₂e)



Descarbonización

[GRI 305-1] [GRI 305-2]

En 2023 Gaia nos adherimos a la Iniciativa Science Based Targets (SBTi), como parte de nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático, con el objetivo de mantener el calentamiento global por debajo de los 1.5 °C. Por esto, definimos nuestra meta de reducción de emisiones basada en ciencia utilizando una ruta de validación de objetivos simplificada exclusiva para pequeñas y medianas empresas (PYME) de SBTi.

Este avance se alinea con el compromiso adquirido por Gaia mediante su adhesión en 2022 a la Estrategia Colombia Carbono Neutralidad del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADS).



SCIENCE
BASED
TARGETS



SBTi Target a 2030

Gaia se compromete a reducir las emisiones de GEI de alcance 1 y 2 en un 42% para 2030 desde un año base 2020, y a medir y reducir sus emisiones de alcance 3.

Estamos alineados con un escenario de aumento de temperatura de máximo 1.5°C a 2030.

En 2023 compensamos nuestras emisiones de Gases Efecto Invernadero a través de la adquisición de 24 créditos de carbono provenientes del proyecto asociativo de compensación de emisiones Zona Andina y Costa Atlántica - FGC.

En línea con este compromiso adquirido, en Gaia estamos implementando nuestro plan de descarbonización, el cual se enfoca principalmente en los siguientes derroteros a corto plazo:

- 1 Teniendo en cuenta que el mayor aporte en las emisiones de GEI de Gaia se deben al uso de combustibles fósiles para sus vehículos (95%), para los próximos años la organización se plantea el cambio del 100% de sus vehículos para la adopción mejores tecnologías, basadas en propulsión eléctrica e híbrida.
- 2 Se han implementado iniciativas de eficiencia energética como la adopción de sistemas de iluminación LED y mejoras en el aislamiento térmico para optimizar la ventilación mediante corrientes de aire lo que ha contribuido a la reducción de nuestro consumo energético en la organización.

Gestión ambiental

[GRI 2-27] [GRI 304-3]

La gestión ambiental de nuestra compañía se enfoca en la prevención y mitigación de posibles impactos ambientales, y en el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente. Nos enorgullece haber logrado cero multas o sanciones por incumplimiento de normas ambientales durante el año 2023 [GRI 2-27], lo cual demuestra nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad.

Continuaremos trabajando en mejorar nuestras prácticas ambientales y en identificar posibles riesgos y oportunidades para seguir mejorando cada día. Por otro lado, en Gaia tenemos como objetivo de largo plazo contribuir de manera directa con la conservación de la biodiversidad. Por ello, buscaremos poder participar en proyectos que estén alineados con su conservación y restauración, a través de la materialización futura de la Fundación Gaia [GRI 304-3].



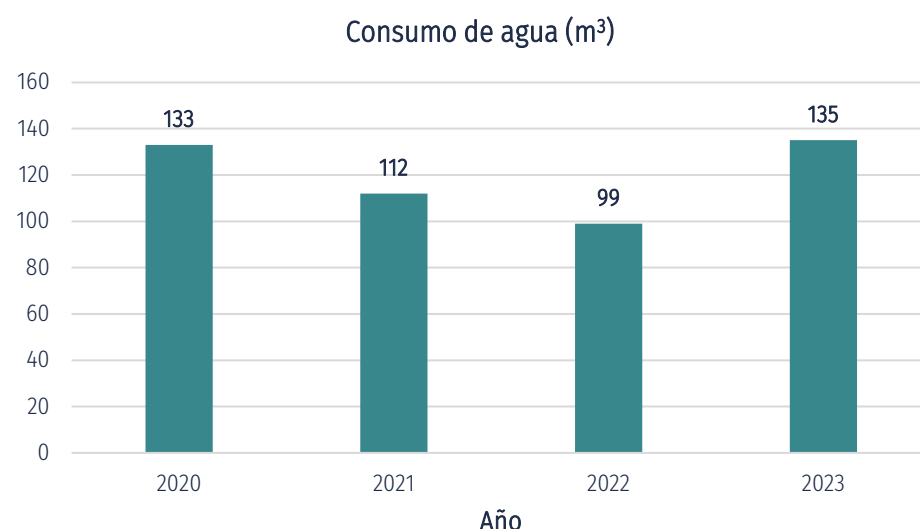
Trabajamos por el cuidado del medio ambiente y la prevención de la contaminación

Adoptamos buenas prácticas ambientales, sociales y de gobernanza en nuestra gestión de proveedores y promovemos el uso y gestión eficiente de los bienes y servicios adquiridos en la organización. En nuestra operación implementamos un *Programa de Gestión Ambiental*.

Agua y vertimientos

[GRI 303-3] [GRI 303-4] [GRI 303-5]

En 2023 aumentamos nuestro consumo de agua en un 36,36% respecto al año anterior, totalizando un consumo de 135 m³ (0,135 mL) debido a la implementación de prácticas de jardinería dentro de la organización. Tanto el consumo como los vertimientos se registraron bajo los mismos valores. El suministro de agua proviene del sistema de acueducto municipal administrado por Empresas Públicas de Medellín (EPM), mientras que las aguas residuales domésticas son vertidas al sistema de alcantarillado público de la misma empresa.



En nuestra gestión del agua, contamos con una matriz legal ambiental que nos permite identificar la normatividad aplicable al recurso hídrico.

Además, hemos implementado una matriz de aspectos, impactos y riesgos ambientales para evaluar los posibles impactos y riesgos asociados a nuestra operación en relación con el agua.

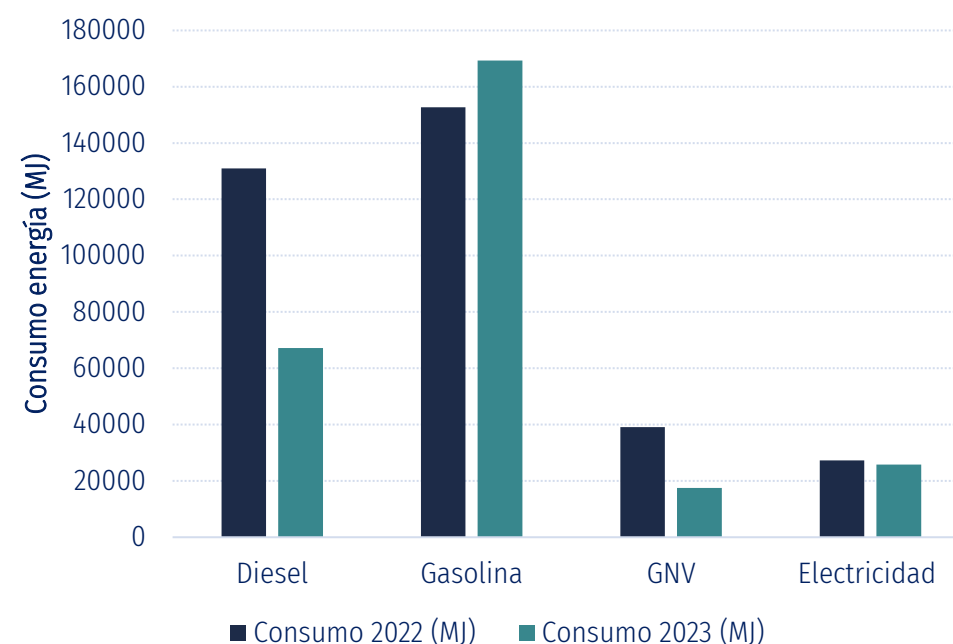
Como parte de nuestra estrategia para hacer frente a los impactos del agua, trabajamos en colaboración con nuestras partes interesadas, en especial nuestros clientes, a través de la implementación de soluciones para el uso eficiente del agua. Además, nos enfocamos en la capacitación de nuestro equipo de trabajo y la transferencia de conocimiento a la comunidad.

Energía

[GRI 302-1]

Con respecto a la energía térmica, en comparación con el año anterior, se presentó una reducción en el consumo de diésel y GNV del 48,69 % y 55,20 %, respectivamente; y un aumento en el consumo de gasolina del 10,94%. Esto es debido a la venta de un vehículo a Diesel y el mayor uso de vehículos que funcionan a partir de gasolina.

Por otro lado, se ha registrado reducción en el consumo de energía eléctrica en un 5,39% con respecto a 2022, debido principalmente al aumento del teletrabajo de nuestros colaboradores, la implementación de iniciativas de gestión de la electricidad dentro de la organización y a la implementación de políticas que han reducido las horas de trabajo, en línea con las directrices establecidas en el Comunicado 52 de 2022.



Impulsamos la sostenibilidad

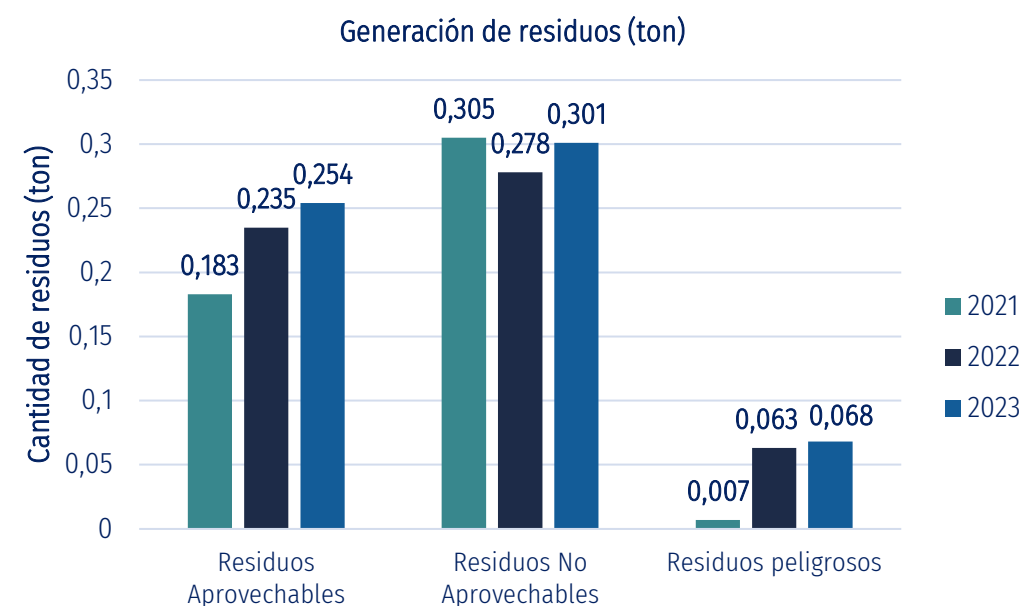
Invertimos recursos en una pequeña central hidroeléctrica -PCH- (2MW), una fuente no convencional de energía renovable, demostrando así nuestro compromiso con la sostenibilidad a través de la generación de energías limpias.

Residuos

[GRI 306-3] [GRI 306-4] [GRI 306-5]

En Gaia nos esforzamos por llevar a cabo una gestión responsable de los residuos generados en nuestra operación, concentrada en el municipio de Envigado, donde realizamos actividades administrativas y de análisis de laboratorio de calidad agua y suelo. Para ello, realizamos una caracterización anual de los residuos, siguiendo las metodologías recomendadas para la determinación de la composición de residuos sólidos.

Con respecto al año anterior se presentó un aumento de la generación de residuos aprovechables, no aprovechables y peligrosos en un 8,08%, 8,27% y 7,94%, respectivamente. Este aumento se dio debido al incremento en el número de empleados y a los servicios prestados en laboratorio de nuestra compañía.



En Gaia hemos incluido en nuestra matriz de aspectos, impactos y riesgos ambientales los posibles impactos que pueden generar todas las actividades para minimizar los impactos ambientales asociados con la gestión de residuos. Los residuos no aprovechables son entregados a la empresa prestadora de servicios públicos de aseo de la ciudad para su disposición final en el relleno sanitario, mientras que los residuos aprovechables de papelería de oficina son entregados a una empresa gestora especializada en este tipo de residuos.

Los residuos peligrosos son entregados a un gestor autorizado quien nos entrega los certificados de la adecuada disposición.

4

Prosperidad

Valor económico directo generado y distribuido.....	51
Proveedores regionales.....	53
Ratio salarial.....	54
Implicaciones financieras derivadas del cambio climático.....	55



Valor económico directo generado y distribuido

[GRI 201-1]

En cuanto a nuestra rentabilidad, para el año 2023 nuestro EBITDA fue de 11,37% lo cual es una disminución del 41% respecto al año anterior donde se registró un EBITDA del 19,30%. La disminución de rentabilidad se debe a la disminución de ventas y el aumento de los gastos administrativos en el año de reporte. Además, en el mismo período, realizamos un pago total a proveedores de \$8.513 millones de pesos.

Ingresos



de cada
100
pesos que
recibió Gaia



98 ⁵⁷

Proviene de ventas
de soluciones



1 ⁴³

Proviene de ingresos
financieros

Gastos



58 ¹⁵

Construcción de
soluciones



12 ⁶⁷

Gestión comercial



4 ²⁴

Impuestos



17 ²⁴

Gastos
administración



1 ⁴³

Gastos financieros
y bancarios

Utilidad



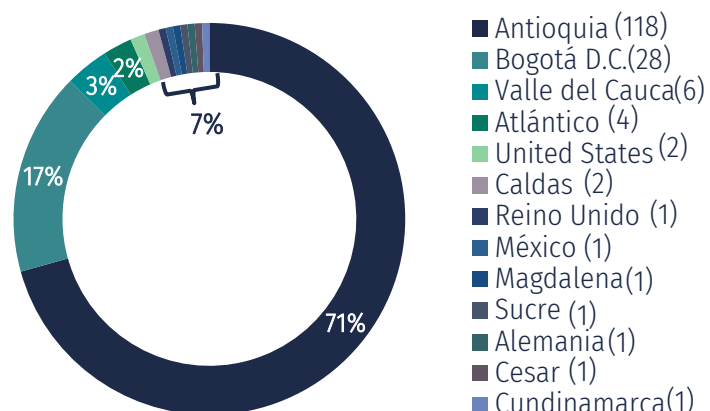
6 ²⁸

Proveedores regionales

[GRI 204-1]

En Gaia apostamos por la promoción y desarrollo de la economía local; por tanto, buscamos en nuestros proveedores no solo un servicio de calidad, disponibilidad y precios favorables, sino que también estén ubicado dentro de nuestra región.

Número de proveedores por región



71% De nuestros proveedores son de la región de Antioquia



Ratio salarial

[GRI 202-1]

Con el compromiso de mantener un ambiente de trabajo inclusivo y libre de discriminación de cualquier tipo, incluyendo género, raza, religión u otros criterios, el impulso en la equidad salarial es una de nuestras principales políticas, la cual se define en función de las competencias requeridas para cada cargo, el nivel de formación y la experiencia en el desempeño de las funciones.

Para el 2023 el cargo de coordinadores aumentó la remuneración para las mujeres; mientras que para líderes y profesionales se logró una equidad.

En ratio salarial para hombres y mujeres por cargo fue:

Cargo	Ratio género 2022	Ratio género 2023
Directores	1,00	-
Coordinadores	1,02	1,26
Líderes	1,25	0,99
Profesionales	0,84	1,02
Técnicos	0,66	0,77



10% Fue el aumento neto del salario en el año 2023

Implicaciones financieras derivadas del cambio climático

[GRI 201-2]

Durante el 2023, Gaia identificó de manera cualitativa los riesgos relacionados con el clima para sus instalaciones físicas y cómo podría cambiar la dinámica de los servicios prestados.

Riesgos físicos: pueden ser impulsados por eventos (agudos) o cambios a largo plazo (crónicos) en los patrones climáticos. Los riesgos físicos pueden tener implicaciones financieras para las organizaciones, como daños directos a los activos e impactos indirectos por la interrupción de la cadena de suministro. El desempeño financiero de las organizaciones también puede verse afectado por cambios en la disponibilidad, el abastecimiento y la calidad del agua; seguridad alimentaria; y cambios extremos de temperatura que afectan las instalaciones, las operaciones, la cadena de suministro, las necesidades de transporte y la seguridad de los empleados de las organizaciones. (TCFD, 2017).



La operación de Gaia se encuentra ubicada en el área urbana del municipio de Envigado, Colombia y tiene una baja exposición a amenazas climáticas

A su vez, los riesgos físicos se clasifican en:

- Agudos: aquellos que son impulsados por eventos, incluido el aumento de la gravedad de eventos climáticos extremos, como ciclones, huracanes o inundaciones.
- Crónicos: cambios a largo plazo en los patrones climáticos (por ejemplo, temperaturas más altas sostenidas) que pueden causar un aumento del nivel del mar u olas de calor crónicas.

Tipo	Amenaza	Descripción
Agudo	Inundaciones	Gaia se encuentra cerca de un cuerpo de agua conocida como la Quebrada La Ayurá, la cual esta canalizada lo que en época de lluvias asegura el no desbordamiento de esta y que no genere daños a las instalaciones físicas.
	Deslizamiento	Estando ubicados en el área urbana del Valle de Aburrá, no se tienen laderas o taludes de tierra que generen la amenaza de deslizamiento a la oficina.
	Sequía	Según el WWF el municipio de Envigado se encuentra en un nivel de amenaza bajo para las sequías. Al ser parte del sistema de acueducto, el suministro de agua es constante y las variaciones dependen del nivel de los embalses. Representaría una amenaza en el de El Niño, si los niveles llegan disminuir significativamente se tendría un racionamiento.
	Fuertes precipitaciones	Son aquellas con una tasa de acumulación que rebasa un determinado valor. En los últimos años la intensidad y frecuencia de fuertes precipitaciones han aumentado; sin embargo, no representa un riesgo alto para la oficina.
Crónico	Olas de calor	Se entiende como un período sostenido de temperatura extremadamente alta para una región determinada. En el caso de las ciudades se combina con el fenómeno conocido como islas de calor urbanas, provocando disminución de confort en los habitantes.
	Aumento del nivel del mar	El aumento provocado por el calentamiento global no tiene incidencias directas en las instalaciones de Gaia; sin embargo, al afectar a diferentes clientes a los cuales ofrecemos servicios el existe una pérdida de mercado.

Riesgos de transición: se entiende como la transición a una economía con bajas emisiones de carbono que puede implicar amplios cambios políticos, legales, tecnológicos y de mercado para abordar los requisitos de mitigación y adaptación relacionados con el cambio climático. (TCFD, 2017)

Tipo	Amenaza	Descripción
Regulación	Impuesto al carbono	En Colombia, el artículo 221 de la Ley 1819 de 2016 estableció el impuesto al carbono, lo que genera que como organización estamos afectados por el mismo y debemos enfocar nuestros esfuerzos hacia la reducción y mitigación de emisiones.
	NDC (Contribución Determinada a Nivel Nacional)	La conferencia COP21, Acuerdo de Paris, estableció el compromiso de los países de mantener el aumento de la temperatura global por debajo de los 2° Celsius en comparación con la era preindustrial, como respuesta al requerimiento surgen las NDC que plantean los potenciales de reducción de GEI encada sector.



Oportunidades

Como consultores, la principal actividad económica es la prestación de servicios; por tanto, las amenazas de riesgos físicos y crónicos desarrollados por el cambio climático no afectan de manera significativa nuestras instalaciones y operaciones físicas; por el contrario, representan oportunidades de marcado y prestación de servicios en asesoramiento para nuestros clientes.

- En temas de regulación actual y emergente como el impuesto al carbono, el Sistema RE (Reducción de Emisiones y la NDC, hay un aumento de mercado en asesoramiento y creación de estrategias de cambio climático.
- Para temas tecnológicos como los activos varados a causa de una transición energética se presenta el acompañamiento en planes de descarbonización y curvas de costo abatimiento que permite identificar qué medidas reducen emisiones GEI teniendo en cuenta el valor de implementación.
- Reputacionalmente asesoramos a todas las empresas en las diferentes estrategias y acciones bajo lineamientos internacionales que no solo ayudan a estar en línea con los últimos requerimientos, sino que promueve la imagen corporativa de responsabilidad en sostenibilidad



5

Personas

Talento humano.....	61
Diversidad de directivos y empleados.....	63
Empleo	64
Comité de Convivencia Laboral	65
Ética y Confidencialidad	65
Salud y seguridad en el trabajo	67
Permiso parental.....	67
Desarrollo de competencias	69
Evaluación de Desempeño	69
Formación y enseñanza	70



Talento Humano

[GRI 405-1]

En Gaia Servicios, promovemos una cultura empresarial que se destaca por un buen ambiente laboral y un balance saludable entre la calidad de vida y el trabajo del colaborador. Fomentamos las habilidades blandas y el compromiso de todos nuestros colaboradores, quienes participan en capacitaciones continuas y actividades extracurriculares que refuerzan nuestros valores y el crecimiento personal y profesional.

Además, aseguramos un control de calidad constante y promovemos la confianza y la difusión del conocimiento, no solo internamente sino también a través de capacitaciones para nuestros clientes. Con este enfoque integral, garantizamos un entorno de trabajo enriquecedor y lleno de oportunidades.

Ofrecemos beneficios y flexibilidad que motivan a nuestro equipo, junto con un plan de crecimiento que impulsa su desarrollo dentro de la empresa



En Gaia creemos que la innovación, la diversidad y la equidad son pilares fundamentales que garantizan el desarrollo sostenible y la competitividad de una organización. Fomentar un entorno innovador permite a la empresa adaptarse y adelantarse a los cambios del mercado, generando soluciones creativas y eficientes. La diversidad y la equidad en la fuerza laboral no solo enriquecen nuestro entorno laboral con una variedad de perspectivas y experiencias, sino que también nos aseguramos de que todos nuestros colaboradores se sientan valorados y respetados, lo cual incrementa su compromiso y productividad; por tanto, seleccionamos el mejor talento, basado en méritos y capacidades, lo que es crucial para construir equipos de alto rendimiento; mientras que la práctica de la no discriminación asegura un proceso justo e inclusivo, fortaleciendo la cohesión y la moral del equipo.

En conjunto, estos principios crean una cultura organizacional robusta y dinámica, capaz de enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades en un entorno global cada vez más complejo y diverso.

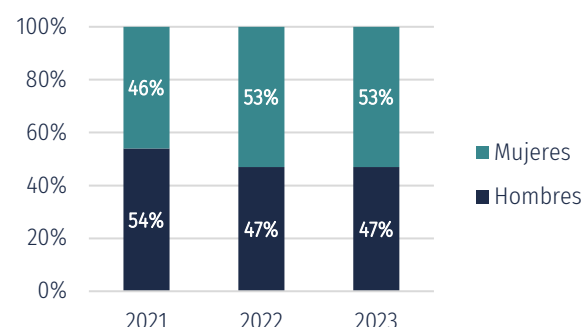


Diversidad de directivos y empleados

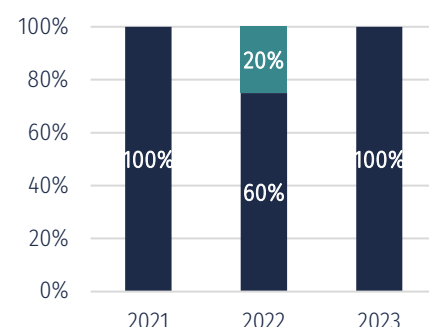
[GRI 202-2] [GRI 405-1]

Para el año 2023 contamos con un total de 66 colaboradores quienes día a día nos ayudan a cumplir los objetivos, tareas y estrategias en pro de nuestro propósito superior. En Gaia creemos firmemente que en la diversidad están la fuerza y unión con la cual podemos seguir innovando, crear conocimiento y ofrecer soluciones creativas a nuestros clientes. En el año 2023 nuestra fuerza laboral se distribuyó en temas generacionales y de género de la siguiente manera:

Colaboradores por género



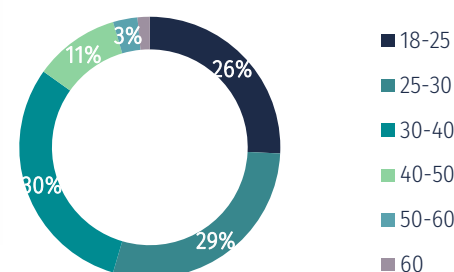
Directivos por género



Los tres cargos directivos están ocupados por sus fundadores y son de nacionalidad colombiana

En Gaia el 88% de nuestros colaboradores pertenecen a la región andina de los departamentos de Antioquia, Risaralda, Cundinamarca, Nariño, Santander, Valle, Caldas y Boyacá; el 6% pertenece a Córdoba y Sucre; un 5% es del Chocó y el 1% es de Venezuela.

Distribución de colaboradores por edad



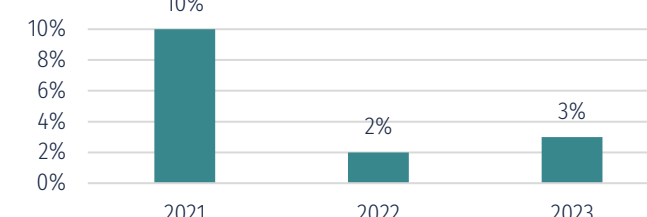
Empleo

[GRI 401-1] [GRI 401-2]

Con la visión de ser líderes en el área de servicios ambientales y de sostenibilidad y de acuerdo con nuestra Política de Competencia Personal, continuamos fortaleciendo nuestro equipo de trabajo, lo cual se manifiesta en las recientes incorporaciones que hemos realizado.

Para el año 2023 contamos con un total de 22 nuevas contrataciones que representan el 33,33% de nuestro talento humano. Y logramos un porcentaje de rotación del 3%.

Porcentaje de rotación



De igual manera, también hemos generado diferentes estrategias que ayuden no solo al desarrollo técnico y académico, sino también fomentar el crecimiento personal, la motivación y bienestar de nuestros empleados. A continuación, mostramos algunas estrategias de bienestar a las cuales puede aplicar cualquier colaborador sin discriminar el tipo de contrato:

- 1 Día libre graduación.
- 2 Pago del 50% del plan complementario de salud.
- 3 Flexibilidad horaria: disminución jornada laboral y happy Friday (viernes feliz).
- 4 Cooperativa para ahorro y créditos
- 5 Actividades como: celebraciones días especiales y tarde de snacks saludables
- 6 Día de la salud (jornada de salud visual, yoga y meditación, entre otras)
- 7 Actividades de esparcimiento (pintura, macramé, fotografía, entre otras)

Comité de Convivencia Laboral

[GRI 406-1]

De acuerdo con nuestro Manual de Convivencia Laboral, en el cual se establece las normas y conductas éticas de indispensable cumplimiento para todos nuestros empleados y que a su vez refuerza nuestra Política de convivencia laboral; en Gaia se estableció el Comité de Convivencia Laboral (COCOLA) con el que atendemos casos de acoso laboral y discriminación.

En 2023 tuvimos un ciclo de capacitaciones (acuerdo de confidencialidad, comunicación asertiva y liderazgo, desconexión laboral, Ley 1010 de 2006, procedimiento de quejas) con reuniones cada 2 meses



Ética y Confidencialidad

[GRI 418-1]

Garantizando siempre la excelencia de nuestros servicios, también velamos por ética y coherencia en cada una de las actividades desarrolladas, manteniendo la seguridad de los datos de nuestros clientes al implementar nuestra política de Tratamiento de datos y política de Confidencialidad, en las cuales declaramos que mantenemos completa confidencialidad de la información, asegurando que la información solo sea del conocimiento del proveedor. Estas políticas en 2023 nos han permitido mantener cero reclamaciones al respecto [GRI 418-1].



Salud y Seguridad en el Trabajo

[GRI 403-1] [GRI 403-8]

Desde la creación de Gaia implementamos nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), actualizado en concordancia con el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, que reúne el compromiso de la alta Dirección; y la participación de proveedores, contratistas o visitantes y de todos aquellos que desarrollen algún tipo de actividad en nuestras instalaciones [GRI 403-1] [GRI 403-8].

Gracias a la implementación de nuestro sistema, para el año 2023 seguimos manteniendo la estadística de cero accidentes mortales y accidente con grandes consecuencias y un accidente leve en las 117.221 horas hombre trabajadas, siendo los riesgos biomecánicos y locativos los principales contribuyentes a dolencias laborales. Para atenderlos, implementamos inspecciones y adecuaciones a los puestos de trabajo, además de fortalecer las capacitaciones en el tema [GRI 403-9] [GRI 403-10].

El SG-SST incluye:

- 1 La identificación y priorización de peligros laborales y riesgos por personal competente y en la que participa todo el equipo de trabajo a través de nuestros canales de comunicación, los auto reportes y los comités [GRI 403-2] [GRI 403-7].
- 2 Participación de todo el equipo de trabajo, mediante consultas, comité, capacitaciones y otros canales de comunicación para implementar y evaluar este SG SST [GRI 403-4].
- 3 Conformación del COPASST, comité encargado de la promoción y vigilancia de las normas SST que se reúne una vez al mes [GRI 403-4].

En 2023 tuvimos 123 horas de capacitación y el 64% de las personas participaron [GRI 403-5]



Permiso parental

[GRI 401-3]

En Gaia apoyamos a nuestros colaboradores en la decisión de crear una familia, por tanto; en 2023, tuvimos una licencia de maternidad siguiendo todos los parámetros establecidos en la ley. Entendemos que la figura materna es de suma importancia en los primeros meses de vida y que es necesario brindar un espacio de amor y conexión



Desarrollo de competencias

[GRI 403-5]

Garantizando la competencia de nuestro personal implementamos el Programa Anual de Capacitaciones.

El Programa aborda temas técnicos de la operación y habilidades del ser y temas de SST [GRI 403-5] que garantizan la competencia y aumentan las habilidades del equipo de trabajo.

PASIÓN POR
UN PLANETA
SOSTENIBLE

Nuestro propósito superior nos impulsa a buscar nuevas tendencias, herramientas y conceptos que nos ayuden a desarrollar nuestro objetivo de manera más eficaz y con la mejor calidad.

Evaluación de desempeño

[GRI 404-3]

Una vez al año realizamos la Evaluación de Desempeño (o Evaluación del Período de prueba si el empleado no ha cumplido un año) del personal, con la que identificamos oportunidades de mejora y actualizamos las necesidades, competencias y habilidad de nuestro equipo de trabajo para continuar ofreciendo el excelente servicio que nos caracteriza.

Para la evaluación se cuenta con la evaluación inicial de la MCYH (Matriz de Competencias y Habilidades) que se realiza por las unidades de negocio y por competencia de perfiles profesionales; en ambas competencias cumplimos con las metas planteadas demostrando la excelencia y pasión que ponemos en cada acción [GRI 404-3].

Formación y enseñanza

[GRI 404-2]

Como una organización de consultoría, no solo nos interesa prestar un servicio de alta calidad, sino que a su vez estamos interesados en que nuestros clientes comprendan los conceptos y el por qué la importancia de estos temas que cada vez cobran mayor relevancia en el contexto cotidiano.

Algunas de nuestras charlas fueron:

- Reportes Ambientales y otros requerimientos
- Estrategias de economía circular
- Planes de Movilidad Sostenible Planes MES
- Informes de Sostenibilidad GRI SASB
- Incentivos Tributarios
- Overshoot Day
- Relación de la sostenibilidad con las universidades
- 10° Workshop de Sostenibilidad
- Estrategias de Sostenibilidad con un enfoque de doble materialidad
- Estimación de emisiones de GEI directas (Alcance 1 y 2)
- Huella de agua
- Carbono Neutralidad
- Planes de descarbonización
- Huella Hídrica Corporativa
- Huella de carbono de producto.



2.170 Personas impactadas durante el 2023

En el año 2023, aumentamos la capacidad de difusión, optimizando nuestras publicaciones en redes sociales, lo cual, generó una audiencia mayor en cada uno de los Webinars. La décima edición del Workshop se realizó con 150 asistentes de diferentes partes de Colombia, aumentando la capacidad de asistencia e. Igualmente se aumentaron los cursos virtuales sincrónicos con Pacto Global.



Indicadores GRI

Tabla referenciación de indicadores 73



Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
1. La organización y sus prácticas de presentación			
GRI 2-1	Detalles de la organización	Acerca de este reporte Nuestra empresa	8, 12
GRI 2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Acerca de este reporte	8
GRI 2-3	Periodo objetivo del informe, frecuencia y punto de contacto	Acerca de este reporte	8
GRI 2-4	Actualización de la información	Acerca de este reporte	8
2. Actividades y trabajadores			
GRI 2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Unidades de negocio Talento humano Gestión de proveedores Cambios significativos	13,14, 17, 18, 23
GRI 2-7	Empleados	Talento humano	17
3. Gobernanza			
GRI 2-9	Estructura de gobernanza y composición	Gobernanza	22
4. Estrategia			
GRI 2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Estrategia de sostenibilidad Aporte Agenda 2030	29, 30, 31, 32,33, 34,35, 36
GRI 2-23	Compromisos políticos	Carta director ejecutivo Nuestra empresa Valores corporativos Compromisos y políticas	5, 6, 12,15,21

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
4. Estrategia			
GRI 2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Gestión ambiental	44
GRI 2-28	Afiliación a asociaciones	Iniciativas externas y afiliaciones	19
Temas materiales			
GRI 3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Materialidad	27
GRI 3-2	Lista de temas materiales	Estrategia de sostenibilidad	31, 32
	GRI 201: Desempeño económico	Prosperidad	
GRI 201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Valor económico directo generado y distribuido	51, 52
GRI 201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Implicaciones financieras derivadas del cambio climático	55, 56, 57, 58
	GRI 202: Presencia en el mercado	Prosperidad	
GRI 202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	Ratio salarial	54
GRI 202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Diversidad de directivos y empleados	63
	GRI 204: Prácticas de adquisición	Prosperidad	
GRI 204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Proveedores regionales	53
	GRI 302: Energía	Planeta	
GRI 302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Energía	46

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
	GRI 303: Agua	Planeta	
GRI 303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Agua y vertimientos	45
GRI 303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Agua y vertimientos	45
GRI 303-3	Extracción de agua	Agua y vertimientos	45
GRI 303-4	Vertido de agua	Agua y vertimientos	45
GRI 303-5	Consumo de agua	Agua y vertimientos	45
	GRI 304: Biodiversidad	Planeta	
GRI 304-3	Habitats protegidos o restaurados	Gestión ambiental	44
	GRI 305: Emisiones	Planeta	
GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Inventario de GEI Descarbonización	39, 40, 41, 42
GRI 305-2	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	Inventario de GEI Descarbonización	39, 40, 41, 42
	GRI 306: Efluentes y residuos	Planeta	
GRI 306-3	Residuos generados	Residuos	48
GRI 306-4	Residuos no destinados a eliminación	Residuos	48
GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación	Residuos	48
	GRI 401: Empleo	Personas	
GRI 401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Empleo	64
GRI 401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Empleo	64
GRI 401-3	Premiso parental	Permiso parental	67

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	Personas	
GRI 403-1	Sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	67
GRI 403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad en el trabajo	67
GRI 403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	67
GRI 403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	67
GRI 403-6	Fomento de la salud en los trabajadores	Salud y seguridad en el trabajo	67
GRI 403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Salud y seguridad en el trabajo	67
GRI 403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad en el trabajo	67
GRI 403-9	Lesiones por accidente laboral	Salud y seguridad en el trabajo	67
GRI 403-10	Las dolencias enfermedades laborales	Salud y seguridad en el trabajo	67
	GRI 404: Formación y educación	Personas	
GRI 404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programa de ayuda a la transición	Formación y enseñanza	70
GRI 404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Evaluación de desempeño	69

Estándar GRI	Contenido	Capítulo	Página
	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	Personas	
GRI 405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Talento humano Diversidad de directivos y empleados	61, 63
	GRI 406: No discriminación	Personas	
GRI 406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Comité de convivencia laboral	65
	GRI 418: Privacidad del cliente	Planeta	
GRI 418-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	65



Equipo de Estrategia
Gaia Servicios Ambientales S.A.S BIC
Mayo 31 de 2024

